

# Rapport annuel 2003-2004

---

## Message de la présidente du CA et de la DG

L'année financière 2003-2004 a marqué une autre étape importante dans l'évolution d'*Oasis Centre des femmes*.

L'implantation de la ligne régionale *elle-écoute* et le déménagement d'Oasis dans de nouveaux locaux ont mobilisé les énergies de tout le personnel et du conseil d'administration pendant une grande partie de l'année. Nos bailleurs de fonds nous ont grandement soutenu dans ces actions prioritaires et nous les en remercions.

Le déménagement dans de plus grands locaux était devenu nécessaire à la livraison de services et d'une programmation de qualité. Les anciens locaux, trop exigus, affectaient l'intégrité de la programmation, le confort des clientes et les conditions de travail des employées.

Le roulement de personnel a présenté également un grand défi pendant l'année, exigeant beaucoup d'attention de la part du conseil d'administration. Mais à la fin mars 2004, tous les postes étaient comblés et l'équipe devenait complète.

Malgré tout, d'avril 2003 à mars 2004, *Oasis Centre des femmes* a connu une croissance importante dans le nombre de contacts directs avec les femmes. En effet, nous avons enregistré 3500 contacts, soit une hausse de 250 % sur l'année précédente.

*Oasis Centre des femmes* est impliqué plus que jamais dans la communauté. Nous avons maintenu nos partenariats avec divers organismes et ainsi que notre participation à plusieurs comités consultatifs avec d'autres agences. Enfin, nous avons eu l'occasion de participer à maints événements, forums et conférences dans la communauté.

En mars 2003, le gouvernement de l'Ontario, a opté pour le modèle de lignes régionales pour desservir les femmes francophones de la province qui sont victimes de violence, en allouant du financement supplémentaire pour l'expansion de la ligne régionale *elle-écoute* dans tout le sud de l'Ontario. L'implantation de ce modèle a été un défi de taille pour l'équipe d'Oasis et a eu un impact sur la structure de gestion à l'interne. Notamment, un poste de coordination des programmes a été créé pour une période de trois ans, avec l'aide de la Fondation Trillium de l'Ontario.

En terminant, nous remercions de tout coeur nos employées, ainsi que les bénévoles du conseil d'administration, qui ont démontré beaucoup de dévouement à la mission d'Oasis Centre des femmes et à son développement. Enfin, nous remercions également nos agents de programme des divers bailleurs de fonds de leur appui et confiance exceptionnelles.

**Christine Larouche**, présidente  
**Lise Marie Baudry**, directrice générale (i)

**La mission d'Oasis Centre des femmes est de faciliter l'épanouissement des membres de notre communauté, et plus particulièrement celui des femmes francophones de Toronto, dans le but de contrer la violence.**

## Services de soutien

Les *services de soutien* incluent les consultations individuelles à court terme ou d'urgence, le suivi à long terme, les groupes de soutien, l'accompagnement, l'intervention, la revendication des droits et l'appui transitoire dans les maisons d'hébergement (excluant la ligne d'écoute). Le nombre de contacts avec les femmes est resté stable pendant la période 2003-2004, soit plus de 1500 contacts divers. Les principales situations rencontrées lors des consultations étaient reliées, entre autres, à la problématique des agressions sexuelles dans l'enfance et/ou à l'âge adulte, à la violence physique, psychologique, économique ou autres formes d'abus dans les relations intimes, et à d'autres besoins tels l'immigration, le logement, etc.

Dans la dernière année, la **ligne elle-écoute** a grandi et s'est épanouie. Devant desservir les femmes francophones victimes ou survivantes d'agression sexuelle dans 4 régions du Centre-sud de l'Ontario, elle compte deux organismes partenaires: le *Centre de santé communautaire* de Hamilton-Wentworth et *Niagara* et le *Centre de ressources des femmes* du comté de Simcoe. Nous avons reçu 1552 appels à la ligne pendant l'année.

La ligne est disponible 24 heures par jour et 7 jours par semaine, grâce à une équipe d'intervenantes spécialement formées pour intervenir à la ligne. Des femmes enthousiastes et dévouées, représentant la diversité de la communauté francophone, s'ajoutent à chaque exercice de recrutement. Cette année, grâce au soutien d'autres employées d'Oasis, le fonctionnement de la ligne a pu s'établir sans avoir recours des ressources humaines additionnelles. Cependant, la ligne n'utilise plus de bénévoles et est en mesure de rémunérer ses contractuelles.

Une agente de promotion s'est ajoutée à l'équipe de la ligne, et le prochain défi est de rejoindre le plus grand nombre de femmes possibles sur le territoire desservi par la ligne. Un logiciel a été développé/adapté, en collaboration avec les lignes régionales du Nord et de l'Est, dans le but d'obtenir des statistiques reflétant l'impact de ce service dans nos communautés

**Le programme d'appui transitoire** auprès des femmes qui veulent se sortir d'une situation d'abus a rejoint plus d'une cinquantaine de femmes. L'intervenante a effectué une centaine d'interventions avec elles, telles que des accompagnements lors de rendez-vous divers (ex. légaux, médicaux, sociaux), l'intervention dans les maisons d'hébergement et le soutien immédiat. Bien que certaines collaborations se soient développées avec quelques maisons

d'hébergement qui nous réfèrent habituellement les femmes francophones, il n'en demeure pas moins que plusieurs défis subsistent encore lorsque nous voulons rejoindre les femmes francophones dans les divers refuges de la ville. La sensibilisation des intervenantes et des agences par rapport à la pertinence des services en français doit se faire continuellement et exige donc des intervenantes d'Oasis de reprendre sans cesse la promotion de nos services auprès de ces agences. Il est à noter que deux intervenantes se sont succédé à ce poste pendant l'année, poste qui est resté vacant pendant plusieurs mois.

**Le programme d'accompagnement des femmes immigrantes et réfugiées en difficulté** nous a permis d'aider plusieurs femmes dans leur intégration. Au total, une cinquantaine d'interventions et accompagnements ont été faits pendant l'année. Le niveau de l'aide sociale, l'aide légale, l'immigration ; de l'appui dans la recherche de logement et des références à d'autres organismes communautaires (CMSC, Centre francophone) qui peuvent appuyer les femmes dans leurs démarches.

D'octobre à mars, nous avons travaillé avec un autre groupe d'enfants dans le cadre d'un programme des *Services en milieu scolaire* entrepris avec le Conseil scolaire du District catholique Centre-Sud. Nous avons travaillé sur une base individuelle auprès de???)enfants exposés à la violence. Grâce à une approche d'expression artistique, nous leur avons aidé à développer des outils pour mieux gérer leur colère et exprimer leurs sentiments par rapport aux diverses situations qu'ils vivent.

Dans la même gamme de services, *Oasis Centre des femmes* reçoit du financement du *Ministère des services à la collectivité, à la famille et à l'enfance* pour offrir le programme

de groupe pour les enfants témoins de violence. Un achat de service est fait chaque année auprès du Centre médico-social communautaire pour livrer cette programmation dans les écoles élémentaires francophones catholiques et publiques de la ville de Toronto.

## PROGRAMMES ET ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES

### ActionFemmes

Ce programme, offert en partenariat avec le Centre médico-social communautaire (CMSC) et le Centre francophone, a pour but de regrouper les femmes nouvellement arrivées, de les renseigner sur une variété de sujets d'intérêt à leur situation et de favoriser le réseautage entre elles. Le format ouvert du groupe permet à de nouvelles participantes de s'ajouter au groupe qui se rencontre à tous les mercredis. Autrefois tenu dans les locaux du CMSC, ce programme, grâce à nos nouveaux espaces, se tient maintenant en alternance à Oasis. Ce programme a compté la participation cette année de 226 femmes et 93 enfants (il n'y a pas eu de rencontres en avril 2003 à cause du SRAS).

### Programme Élan (préparation à l'emploi)

Ce programme, financé par la Direction générale de la condition féminine de l'Ontario, a pour but d'aider les femmes qui ont à surmonter diverses difficultés à intégrer le marché du travail. Il est constitué en 3 étapes : 1) le service de suivi dont 4 séries d'ateliers de préparation à la vie autonome sont offerts par *Oasis Centre des femmes* pendant l'année;

2) les services en orientation de carrière. Ce service est donné par le Centre francophone;  
3) les services de soutien à l'emploi offerts en collaboration avec plusieurs agences dans la communauté. Par la suite, les participantes peuvent suivre un cours d'introduction à l'informatique, offert pour nous par Alpha Toronto.

Au cours de l'année 2003-2004, le programme a connu un succès sans précédent (en dépit du fait que le poste a été vacant quelque temps). En effet, 73 femmes se sont inscrites au programme et 63 ont complété les ateliers de préparation à la vie autonome. Quarante-sept ont bénéficié de rencontres individuelles d'orientation de carrière et 32 ont suivi l'atelier de technique de recherche d'emploi. Vingt-et-un (21) d'entre elles ont obtenu un emploi; 27 sont retournées aux études; et 34 ont obtenu un stage d'expérience canadienne

### **Programme de liaison communautaire auprès des femmes provenant des diverses communautés ethno-culturelles**

L'intervenante de liaison communautaire s'est impliquée dans les projets suivants :

- au comité coordonnateur de l'Action ontarienne contre la violence faite aux femmes;
- à la poursuite du projet du MOFIF (Mouvement ontarien des femmes immigrantes francophones) sur «l'impact de la guerre sur les femmes immigrantes francophones». Ce projet financé par Citoyenneté et Immigration Canada et Condition féminine du Canada a pour objectifs d'effectuer une recherche-action auprès des femmes immigrantes survivantes de la guerre et leurs besoins dans une communauté d'accueil; et, dans un deuxième temps, de développer des outils d'intervention pour les

intervenantes dans les divers services à travers la province. Ce projet implique la collaboration de plusieurs organismes dans la province dont *Oasis Centre des femmes*, la *Maison d'Amitié* à Ottawa et le *Centre de santé communautaire de Hamilton et Niagara*.

- au Réseau des femmes ontariennes sur la garde légale des enfants;

## **PROGRAMMES DE SENSIBILISATION ET DE PRÉVENTION**

Nos programmes de prévention et de sensibilisation visent à bâtir la confiance en soi et l'estime de soi des participantes et de présenter des stratégies concrètes pour prévenir les situations d'abus.

Le poste affecté à la sensibilisation est demeuré vacant pendant quelques mois. La nouvelle intervenante, de l'automne dernier à la fin mars 2004, a présenté 14 ateliers de sensibilisation et de promotion, surtout dans les écoles de la région de Toronto.

Le nouveau programme Espace personnel, développé en collaboration par Oasis et le CMSC, a été présenté pour la première fois dans les écoles élémentaires catholiques et publiques de janvier à juin 2004. Espace personnel, une adaptation du programme Espace de COPA, connaît un bon succès et permet aux deux partenaires de mieux atteindre les objectifs d'identification des enfants témoins de violence.

En janvier 2003, l'Office des affaires francophones nous avait accordé du financement dans le cadre d'un projet en prévention de la violence pour la création d'un CD-Rom sur les relations saines à l'intention des jeunes du niveau 7e et 8e années (9 à 12

ans). Le CD-Rom est enfin prêt et nous nous préparons à en faire la promotion pour la rentrée scolaire de 2004.

Par ailleurs, Oasis a participé activement au développement de nouveaux outils par d'autres organismes : la brochure "Nulle part où aller" du Conseil canadien de développement social, et la série de romans-photos sur la santé mentale du Centre de toxicomanie et de santé mentale.

### **Journée internationale des femmes**

Le 8 mars, Journée internationale des femmes, a une résonance spéciale pour *Oasis Centre des femmes* qui accueille déjà des femmes des quatre coins de la planète. Le 13 mars 2003, une quarantaine de femmes étaient au rendez-vous au Centre d'accueil Héritage pour célébrer leur diversité.

### **Visibilité d'Oasis Centre des femmes dans la communauté**

Les employées ont représenté *Oasis Centre des femmes* aux comités locaux suivants :

- Women's Abuse Council
- Family Services Association
- Comité de la police
- Regroupement des intervenantes francophones
- Association des travailleurs sociaux franco.
- West End Social Services Team
- Regroupement des intervenantes d'appui transitoire
- Comité des gestionnaires du programme d'appui transitoire
- Comité des gestionnaires du programme d'intervention précoce auprès des enfants témoins de violence

- Regroupement des femmes immigrantes francophones
- Connecting Communities Council
- Comité de formation francophone de Toronto

Participation d'*Oasis Centre des femmes* à des comités aviseurs locaux:

- Forum communautaire sur la santé mentale et la toxicomanie dans la communauté ethno-culturelle

*Oasis* a participé aux comités provinciaux suivants:

AOcVF: participation au comité coordonnateur et représentation avec AOcVF à maintes consultations et rencontres avec les ministères (MPG, DGCFO, MSCFE)

De plus, les intervenantes et employées d'*Oasis Centre des femmes* ont participé à plus d'une vingtaine de formations, d'ateliers, de symposiums et de consultations dans la communauté.

Enfin, *Oasis Centre des femmes* a maintenu des partenariats et des collaborations avec les organismes suivants pour divers services, programmes et projets :

- le Centre médico social communautaire;
- le Centre francophone de Toronto;
- le Centre Alpha Toronto
- le Centre des jeunes francophones de Toronto;
- le Conseil scolaire du District Catholique du Centre Sud
- le Réseau des chercheuses africaines.

## Oasis Centre des femmes en 2004-2005

L'année financière 2004-2005 sera pour Oasis Centre des femmes celle de la consolidation. Après avoir connu une expansion sans précédent au cours des deux dernières années, l'organisme, avant de poursuivre cette expansion dans de nouvelles directions, doit procéder à consolider ses programmes actuels, et ses partenariats, à stabiliser son personnel et son financement, ainsi qu'à mettre en place des structures et mécanismes qui appuieront et favoriseront une véritable planification stratégique.

D'abord, une révision organisationnelle permettra d'identifier les procédures, politiques et structures de gestion et/ou de gouvernance nécessaires à une croissance judicieuse et encadrée.

Ensuite, bien que nos bailleurs de fonds traditionnels aient démontré leur confiance en nous en renouvelant nos ententes à un niveau de financement stable, nous avons tout de même des défis financiers découlant de notre déménagement et de la croissance de notre effectif. À cette fin, il nous faut diversifier nos sources et nos méthodes de financement. Cela peut vouloir dire développer de nouveaux programmes, mais également, trouver des moyens de couvrir les dépenses de programmation et d'administration centrale sans engager de nouvelles ressources. Une stratégie de financement en déterminera les principaux objectifs et étapes.

Enfin, il faut améliorer le profil d'Oasis Centre des femmes au sein de sa collectivité. La stratégie de financement sera assortie d'un plan de promotion de l'organisme comme leader communautaire et de tous ses services et programmes. La ligne régionale *elle-écoute* fera particulièrement l'objet d'efforts de consolidation et de promotion au cours des douze prochains mois.

En terminant, les trois approches décrites précédemment, à leur tour, donneront à Oasis Centre des femmes des moyens de stabiliser son personnel et de présenter, à l'interne, des occasions de croissance professionnelle pour le bénéfice de toutes.

LMB

## **L'équipe d'Oasis Centre des femmes 2003-2004**

### **Le personnel**

Intervenantes auprès des femmes victimes ou survivantes d'abus: Marianne Coulon et Sophie Dallet

Intervenante auprès des femmes immigrantes et réfugiées : Mina Razzokia

Intervenantes en appui transitoire : Monique Divert, puis Ricardina Dos Santos, puis Dada Gasirabo

Coordonnatrice du programme Élan (préparation à l'emploi) : Tatjana Sekulic, puis Parvin Bahramian

Responsable des activités de prévention : Elizabeth Larsen, puis Julie Toole

Coordonnatrice des programmes : Monique Divert

Coordonnatrice de la ligne *elle-écoute* : Carole St-Aubin, puis Brigitte Barikage

Intervenantes à la ligne *elle-écoute* : Blandine Karire, Sophie Dallet, Samite Yusuf, puis Adama Touré Faye + une douzaine de contractuelles

Agente de promotion pour la ligne *elle-écoute* : Brigitte Barikage, puis Rahma Hashi

Adjointe administrative : Josette Rutababiza

Directrice générale : Diane Dupont, puis Tatjana Sekulic, puis Lise Marie Baudry (i)

### **Sources de financement pour l'année financière 2003-2004**

Ministère du Procureur général

Ministère des services sociaux et communautaires

Direction générale de la condition féminine de l'Ontario

Fondation Trillium de l'Ontario

Conseil scolaire de district catholique du centre-sud

### **Le conseil d'administration**

Christine Larouche (présidente)

Line Laliberté (vice-présidente)

Julie Martineau (trésorière)

Josée Guibord (secrétaire)

Jillian Boyd

Annonciata Kayitesi

Isabelle Jeanson

Régine Guyomard