

Rapport annuel 2004-2005

Message de la présidente du CA et de la DG

L'année financière 2004-2005 a marqué une nouvelle étape importante dans l'évolution d'Oasis Centre des femmes.

Après avoir connu une expansion sans précédent au cours des deux dernières années, Oasis Centre des femmes a fait de l'année 2004-2005 une année de consolidation. En juin 2004, Oasis a retenu les services de deux consultant pour entamer une révision organisationnelle. Cette révision avait pour but d'évaluer la structure d'Oasis, pour stabiliser son financement, ses programmes actuels et ses partenariats. Une nouvelle structure interne en a résulté qui devrait favoriser la mise en œuvre des stratégies courantes, ainsi que son expansion et sa planification à long terme.

Oasis a aussi obtenu une grande preuve de confiance de la part de son bailleur de fonds principal, le Procureur général, qui a augmenté son financement annuel de **126,208.00**. Cette augmentation a permis Oasis de créer de nouveaux postes indispensables à son épanouissement et de se stabiliser financièrement.

Oasis a vu aussi son profil accroître dans la communauté torontoise. Les employées et les bénévoles d'Oasis ont participé à plusieurs événements et réunions au cours de l'année pour promouvoir nos activités, entre autre les journées Pride et l'Afrofest. Oasis a reçu une contribution importante de l'AOCVF pour la promotion d'*elle-écoute* et pour une activité de promotion provinciale.

L'année 2004-2005 représente aussi la fin d'une période de planification stratégique (2002-2005), et le début d'une nouvelle période de planification stratégique, qui devrait être guidée par le principe de consolidation du statut et des programmes d'Oasis dans la communauté francophone en Ontario.

Isabelle Jeanson, Présidente
Tatjana Sekulic, Directrice générale

La **mission** d'Oasis Centre des femmes est de faciliter l'épanouissement des membres de notre communauté, et plus particulièrement celui des femmes francophones de Toronto, dans le but de contrer la violence.

Services de soutien

Les *services de soutien* incluent les consultations individuelles à court terme ou d'urgence, le suivi à long terme, les groupes de soutien, l'accompagnement, l'intervention, la revendication des droits et l'appui transitoire dans les maisons d'hébergement (excluant la ligne d'écoute). Le nombre de contacts avec les femmes a considérablement augmenté pendant la période 2004-2005, soit plus de **2 700** contacts divers. Les principales situations rencontrées lors des consultations étaient reliées, entre autres, à la problématique des agressions sexuelles dans l'enfance et/ou à l'âge adulte, à la violence physique, psychologique, économique ou autres formes d'abus dans les relations intimes, et à d'autres besoins de base tels l'immigration, le logement, la santé, l'éducation, etc..

Ligne *elle-écoute* :

Devant desservir les femmes francophones victimes ou survivantes d'agression sexuelle dans 4 régions du Centre-sud de l'Ontario, elle compte deux organismes partenaires: le *Centre de santé communautaire* de Hamilton-Wentworth et Niagara et le *Centre de ressources des femmes* du comté de Simcoe. Nous avons reçu **1121** appels à la ligne pendant l'année.

La ligne est disponible 24 heures par jour et 7 jours par semaine, grâce à une équipe d'intervenantes spécialement formées pour

intervenir à la ligne. Nous avons réussi, pendant l'année 2004-2005, à créer des nouveaux outils de promotion de la ligne dans le but de rejoindre le plus grand nombre de femmes possibles sur le territoire du Centre – sud.

Le programme d'appui transitoire auprès des femmes qui veulent se sortir d'une situation d'abus a concerné **46** femmes cette année. L'intervenante a effectué une centaine d'interventions auprès d'elles pour un total de **740** heures d'intervention, telles que des accompagnements lors de rendez-vous divers (légaux, médicaux, sociaux, intervention dans les maisons d'hébergement et soutien immédiat).

Le programme d'Appui transitoire continue à faire face au problème de « la nature changeante de la clientèle » ou des femmes victimes de violence avec des particularités spécifiques telles que les barrières linguistiques, le faible niveau d'éducation et sans autres ressources communautaires disponibles pouvant assurer leur suivi. Cela demande énormément de temps à l'Intervenante en appui transitoire. La collaboration avec les maisons d'hébergement reste un défi et nous devons, chaque année, revisiter les maisons d'hébergement et leur rappeler notre existence, en tant que service francophone existant à Toronto.

Le programme d'accompagnement des femmes immigrantes et réfugiées en difficulté nous a permis d'aider plusieurs femmes dans leur intégration. Au total, **556** interventions et accompagnements ont été réalisés pendant l'année.

Ce programme traite du niveau de l'aide sociale, de l'aide légale, de l'immigration ; de l'appui dans la recherche de logement et des références à d'autres organismes communautaires (CMSC, Centre francophone)

qui peuvent appuyer les femmes dans leurs démarches.

De janvier à mai 2005 nous avons travaillé avec un autre groupe d'enfants dans le cadre d'un programme des *Services en milieu scolaire* entrepris avec le Conseil scolaire du District catholique Centre-Sud. Nous avons travaillé sur une base individuelle auprès de douze enfants exposés à la violence. Grâce à une approche d'expression artistique, nous les avons aidés à développer des outils pour mieux gérer leur colère et exprimer leurs sentiments par rapport aux diverses situations qu'ils vivent.

Dans la même gamme de services, Oasis Centre des femmes reçoit un financement du *Ministère des services à la collectivité, à la famille et à l'enfance* pour offrir le programme de groupe pour les enfants témoins de violence. Un achat de service est fait chaque année auprès du Centre médico-social communautaire pour livrer cette programmation dans les écoles élémentaires francophones catholiques et publiques de la ville de Toronto. Nous avons réussi à faire **139** interventions auprès de ces enfants pour un total de **271** heures de travail.

PROGRAMMES ET ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES

Action Femmes

Ce programme, offert en partenariat avec le Centre médico-social communautaire (CMSC) et le Centre francophone, a pour but de regrouper les femmes nouvellement arrivées, de les renseigner sur une variété de sujets d'intérêt à leur situation et de favoriser le réseautage entre elles. Conçu spécialement pour les femmes francophones immigrantes ou/et réfugiées, ce programme permet aux femmes d'échanger leurs connaissances, leurs

difficultés et leurs expériences. Action femmes a connu un succès énorme pendant l'année 2004-2005 et a compté la participation de **368** femmes et de **210** enfants.

Programme Élan (préparation à l'emploi)

Ce programme, financé par la Direction générale de la condition féminine de l'Ontario, a pour but d'aider les femmes qui ont à surmonter diverses difficultés à intégrer le marché du travail. Il est constitué en 3 étapes : 1) le service de suivi dont 4 séries d'ateliers de préparation à la vie autonome sont offerts par Oasis Centre des femmes pendant l'année; 2) les services en orientation de carrière. Ces services sont donnés par le Centre francophone; 3) les services de soutien à l'emploi offerts en collaboration avec plusieurs agences dans la communauté. Par la suite, les participantes peuvent suivre un cours d'introduction à l'informatique, offert pour nous par Alpha Toronto.

Quelques nouveaux concepts ont été introduits dans le cadre de ce programme en 2004-2005, soit une série d'atelier sur l'entrepreneuriat, en 4 séances avec 17 participantes; des cours d'informatique individuels donnés par la coordonnatrice d'Élan aux femmes en besoin immédiat; des ateliers spécialisés sur les droits au travail, animés par une avocate et le projet des femmes bénévoles pour le journal électronique d'Oasis.

Au cours de l'année 2004-2005, le programme a de nouveau connu un succès remarquable. En effet, **82** femmes se sont inscrites au programme et **63** ont complété les ateliers de préparation à la vie autonome. **Soixante-cinq** ont bénéficié de rencontres individuelles d'orientation de carrière et **63** ont suivi l'atelier de technique de recherche d'emploi. Vingt neuf (**29**) d'entre elles ont obtenu un emploi; **17** sont

retournées aux études et **24** ont obtenu un stage d'expérience canadienne

NOUVEAUTÉS

Programme de prévention et de sensibilisation sur la violence faite aux femmes francophones de 65 ans et plus

Entre 4% et 10% des personnes âgées sont victimes d'abus et de violence. On estime que 2 victimes sur 3 sont des femmes. Les femmes âgées sont donc particulièrement à risque de subir de la violence.

C'est pourquoi Oasis Centre des femmes met en place un nouveau programme de prévention et de sensibilisation, grâce aux fonds reçus de la part de l'Office des affaires francophones, en collaboration avec les Centres d'Accueil Héritage, le Centre francophone de Toronto, le Collège Boréal et la Fédération des aînés et des retraités francophones de l'Ontario.

Ce projet a plusieurs publics cibles au niveau local et régional :

Toutes les femmes francophones de 65 ans et plus font parties de notre public cible principal, que ces femmes résident à domicile ou dans un centre d'hébergement.

Les intervenantes d'Oasis et de la ligne *elle-écoute* ont un rôle important à jouer pour apporter du soutien, donner les ressources nécessaires et accompagner les femmes francophones de 65 ans et plus, victimes de violence.

Le personnel et les bénévoles qui interviennent dans les maisons de retraite et du Centre d'Accès aux Soins

Communautaires ont également un rôle très important pour dépister les situations de violence faites aux personnes âgées et les aiguiller vers les services communautaires adéquats.

La communauté francophone, dans son ensemble, tirera grandement bénéfice à être

sensibilisée à la violence faite aux femmes plus âgées.

Nous espérons recevoir des fonds supplémentaires cette année, ce qui nous permettra de développer la phase II du projet et d'aller rencontrer les communautés culturelles à Toronto et les femmes âgées qui font partie de ces communautés.

RÉVISION ORGANISATIONNELLE

Après avoir connu une expansion sans précédent au cours des deux dernières années, Oasis Centre des femmes a fait de l'année 2004-2005 une année de consolidation. En juin 2004, Oasis a retenu les services de deux consultantes pour entamer une révision organisationnelle. Cette révision avait pour but d'évaluer la structure d'Oasis, pour stabiliser son financement, ses programmes actuels et ses partenariats. Une nouvelle structure interne en a résulté, qui devrait favoriser la mise en œuvre des stratégies courantes, ainsi que son expansion et sa planification à long terme.

Le poste de responsable des communications a été créé, suite à cette révision, qui avait pour but de regrouper les tâches de promotion et de communications.

La révision organisationnelle a identifié le besoin de créer un poste pour soutenir la direction générale en assumant la gestion administrative et des ressources humaines de l'organisme, **donc le poste permanent de Responsable administrative a été créé puis comblé en février 2005.**

Le poste de Secrétaire-Réceptionniste a été créé aussi suite à cette révision qui a identifié de sérieuses lacunes au niveau des procédures d'accueil.

Une Responsable en intervention a été nommée dans le but de consolider tous les services d'intervention et de service direct à l'intérieur d'Oasis Centre des femmes

Journée internationale de la femme

Pour marquer la Journée Internationale de la femme 2005, Oasis a participé à la foire annuelle du centre des femmes de l'Université Ryerson et a organisé une soirée pour ses employées, ses clientes, ses membres, ses partenaires et ses bailleurs de fonds. Une centaine de personnes y compris des enfants ont assisté à l'événement qui a eu lieu au restaurant Zazou à Toronto.

Visibilité d'Oasis Centre des femmes dans la communauté

Au cours des derniers mois, Oasis a souligné divers événements tels que la Semaine de sensibilisation aux troubles alimentaires, le Mois de l'histoire des Noirs, la Journée Internationale de la femme, la Semaine de la francophonie, Take back the night et Women wont forget (vigile du 6 décembre).

Les employées ont représenté Oasis Centre des femmes aux comités suivants :

- Women's Abuse Council
- THRIVE
- Réseau ontarien sur la santé des femmes
- Ontario women's health network
- Association des travailleurs sociaux franco.
- RDÉE
- Regroupement des intervenantes d'appui transitoire
- Comité des gestionnaires du programme d'appui transitoire
- Comité des gestionnaires du programme d'intervention précoce auprès des enfants témoins de violence

- Regroupement des femmes immigrantes francophones
- Comité d'aide juridique francophone de Toronto
- West End Social Service Team
- Comité de formation francophone de Toronto

Oasis a participé aux comités provinciaux suivants:

AOcVF: participation au comité coordonnateur et représentation avec AOcVF à maintes consultations et rencontres avec les ministères (MPG, DGCFO, MSCFE)

De plus, les intervenantes et employées d'Oasis Centre des femmes ont participé à plus d'une vingtaine de formations, d'ateliers, de symposiums et de consultations dans la communauté.

Enfin, Oasis Centre des femmes a maintenu des partenariats et des collaborations avec les organismes suivants pour divers services, programmes et projets :

- les Centres d'Accueil Héritage;
- le Centre francophone de Toronto;
- le Centre Alpha Toronto;
- le Conseil scolaire du District Catholique du Centre Sud;
- le Collège Boréal
- la Fédération des aînés et des retraités francophones de l'Ontario

Oasis Centre des femmes en 2005

L'année 2005 marque les 10 ans d'Oasis Centre des femmes et aussi une période de développement et de consolidation de nos programmes.

Nous nous réjouissons du soutien financier supplémentaire qui nous a été récemment accordé par le Ministère du Procureur général, notre bailleur de fond principal, qui nous aidera grandement dans notre lutte déterminée contre la violence faite aux femmes.

Cette augmentation de financement nous a permis d'agrandir notre équipe et d'assurer un meilleur service aux femmes francophones de l'Ontario, qu'elles soient victimes de violence, nouvellement arrivées ou à la recherche d'un travail.

L'année 2005 représente aussi la fin d'une période de planification stratégique qui a été élaborée en 2002, et le début d'une nouvelle planification stratégique qui va nous permettre de faire le diagnostic de ce que nous sommes aujourd'hui et de ce que nous voulons devenir dans les prochaines années, en tenant compte des valeurs et principes qui guident Oasis Centre des femmes.

L'équipe d'Oasis Centre des femmes 2003-2004

Le personnel

Responsable administrative : Marion Bonafos

Responsable des communications : Lorraine Hudson

Responsable de l'intervention : Brigitte Barikage

Coordonnatrice d'Élan (programme de préparation à l'emploi) : Parvin Bahramian

Coordonnatrice Femmes immigrantes et réfugiées : Mina Razzokia

Coordonnatrice de prévention, sensibilisation et ateliers : Julie Toole

Coordonnatrice Relations communautaires et Développement régional : Rahma Hashi

Secrétaire réceptionniste : Josette Rutababiza

Intervenante à la ligne *elle-écoute* : Samite Yusuf

Intervenante counselling : Sophie Dallet

Intervenante en appui transitoire et soutien au logement: Dada Gazirabo

Directrice générale : Lise Marie Baudry (i), Tatjana Sekulic

Contractuelles et pigistes

Le conseil d'administration

Isabelle Jeanson (présidente)

Josée Guibord (vice-présidente et secrétaire)

Julie Martineau (trésorière)

Christine Larouche

Marie-Thérèse Kanyinda

Linda Nagy

Claudette Ntakirutimana

(i) DG intérimaire de mars 2004 à avril 2005