

## RAPPORT ANNUEL 2005-2006

### Message de la présidente du CA et de la DG

L'année financière 2005-2006 a été une année durant laquelle les efforts des années précédentes ont enfin commencé à porter fruit. Oasis Centre des femmes a en effet eu beaucoup à célébrer durant cette année fiscale.

D'abord, Oasis a célébré ses 10 ans d'existence. Quel accomplissement!

Également, Oasis a été reconnu par la communauté et par ses bailleurs de fonds pour son travail. Premièrement Oasis a été reconnu pour son travail avec les centres de femmes à Ottawa et à Sudbury qui avait comme mandat de restructurer la ligne de soutien et créer une seule ligne avec une seule identité pour toutes les femmes francophones en Ontario. Ce projet avait une envergure de 400 000\$. Deuxièmement, le Ministère du Procureur Général au aussi reconnu le travail d'Oasis en lui offrant l'opportunité de créer un bureau satellite dans la région de Peel. Enfin, Oasis a vu son profil accroître dans la communauté torontoise en raison de sa participation dans plusieurs comités experts et de consultation avec le gouvernement provincial : par exemple, le comité expert en éducation, le comité campagne de promotion pour le mois de mai (prévention des agressions à caractère sexuel), la conférence sur la violence faite aux femmes, comité de la Condition Féminine pour le développement des outils d'information juridique pour les femmes, etc.

Bref, Oasis est aujourd'hui un partenaire recherché par plusieurs comités en raison de son expertise, sa réputation et son travail. En bout de ligne, toutes ces reconnaissances ont signifié une augmentation de fonds considérable.

Au niveau interne, Oasis a grandi et a célébré aussi. Les employées et le CA ont travaillé à renouveler la planification stratégique pour la période 2005-2008 et établi la nouvelle vision du centre pour cette période, vision qui est soumise pour approbation aux membres à cette AGA. Les employées ont également bénéficié d'une retraite bien méritée à l'extérieur du bureau il y a quelques mois.

En somme, ce fut une année encore mouvementée mais extraordinaire à plusieurs niveaux. On fonce vers la prochaine période stratégique!

**Josée Guibord**, présidente  
**Tatjana Sekulic**, directrice générale

Oasis a pour mission d'éliminer la violence et d'améliorer la situation des femmes francophones de la grande région de Toronto :

- en leur offrant des services variés qui visent à promouvoir leur autonomie tout en les soutenant dans leurs démarches et;
- en sensibilisant la communauté à la violence faite aux femmes.

### Vision

En 2010, Oasis est un organisme féministe reconnu dans la communauté par son expertise et sa capacité d'offrir des services complets et de qualité aux femmes francophones. Par son engagement proactif, Oasis crée des services accessibles et diversifiés là où il y a des besoins émergents.

### Valeurs

- Respect
- Intégrité
- Féminisme (approche féministe)
- Justice sociale

### Services de soutien

**Les services de soutien** incluent les consultations individuelles à court terme ou d'urgence, le suivi à long terme, les groupes de soutien, l'accompagnement, l'intervention, la revendication des droits et l'appui transitoire dans les maisons d'hébergement (excluant la ligne d'écoute). Le nombre de contacts

avec les femmes a considérablement augmenté pendant la période 2005-2006, soit plus de **3500** contacts divers (2 700 en 2004-05). Les principales situations rencontrées lors des consultations étaient reliées, entre autres, à la problématique des agressions sexuelles dans l'enfance et/ou à l'âge adulte, à la violence physique, psychologique, économique ou autres formes d'abus dans les relations intimes, et à d'autres besoins de base tels l'immigration, le logement, la santé, l'éducation, etc..

### **Le programme d'appui transitoire**

auprès des femmes qui veulent se sortir d'une situation d'abus a concerné **52** (47 en 2004-05) femmes cette année. L'intervenante a effectué une centaine d'interventions auprès d'elles pour un total de **611** heures d'intervention, telles que des accompagnements lors de rendez-vous divers (légaux, médicaux, sociaux, intervention dans les maisons d'hébergement et soutien immédiat).

Le programme d'Appui transitoire continue à faire face au problème de la nature changeante de la clientèle ou des femmes victimes de violence avec des particularités spécifiques telles que les barrières linguistiques, le faible niveau d'éducation et sans autres ressources communautaires disponibles pouvant assurer leur suivi.

La collaboration avec les maisons d'hébergement reste un défi et nous devons, chaque année, revisiter les maisons d'hébergement et leur

Rapport annuel 2005-2006 page 3 de 6  
rappeler notre existence, en tant que  
service francophone existant à  
Toronto.

**Le programme  
d'accompagnement des femmes  
immigrantes et réfugiées en  
difficulté** nous a permis d'aider  
plusieurs femmes dans leur  
intégration. Au total, **660**  
consultations/interventions et  
accompagnements ont été réalisés  
pendant l'année (556 en 2004-05).  
Ce programme traite du niveau de  
l'aide sociale, de l'aide légale, de  
l'immigration ; de l'appui dans la  
recherche de logement et des  
références à d'autres organismes  
communautaires Centre  
francophone, Alpha Toronto, Clinique  
juridique, Collèges, etc.) qui peuvent  
appuyer les femmes dans leurs  
démarches.

Oasis Centre des femmes a reçu en  
2006 un financement supplémentaire  
du *Ministère des services sociaux et  
communautaires* pour offrir le  
programme du soutien à long terme  
aux femmes victimes de violence,  
plus particulièrement victimes de  
violence conjugale. Nous avons aidé  
**28** nouvelles femmes dans le cadre  
de ce programme pour un total de  
**424** heures de travail. L'objectif de ce  
service est de fournir de l'appui,  
élaborer des plans de sûreté, fournir  
des références et services de  
consultation aux femmes qui ont été  
victimes, ou survivantes de violence;  
éduquer les victimes au sujet de  
l'impact de la violence, des options et  
des ressources disponibles pour les  
femmes et leurs enfants et favoriser  
la participation active des clientes

dans la conception et la livraison des  
services pour aider les femmes qui  
ont été victimes, ou survivantes de  
violence.

## Programmes et activités communautaires

### **Action Femmes**

Ce programme, offert en partenariat  
avec le Centre francophone, a pour  
but de regrouper les femmes  
nouvellement arrivées, de les  
renseigner sur une variété de sujets  
d'intérêt à leur situation et de  
favoriser le réseautage entre elles.  
Conçu spécialement pour les femmes  
francophones immigrantes ou/et  
réfugiées, ce programme permet aux  
femmes d'échanger leurs  
connaissances, leurs difficultés et  
leurs expériences. Action femmes a  
connu un succès énorme pendant  
l'année 2005-2006 et a compté la  
participation de **396 femmes et de  
328 enfants** (368 femmes et de  
210 enfants en 2004-05).

### **Programme Élan (préparation à l'emploi)**

Ce programme, financé par la  
Direction générale de la condition  
féminine de l'Ontario, a pour but  
d'aider les femmes qui ont à  
surmonter diverses difficultés à  
intégrer le marché du travail. Il est  
constitué en 3 étapes :  
1) le service de suivi dont 4 séries  
d'ateliers de préparation à la vie  
autonome sont offerts par Oasis  
Centre des femmes pendant l'année;

Rapport annuel 2005-2006 page 4 de 6

2) les services en orientation de carrière. Ces services sont donnés par le Centre francophone;  
3) les services de soutien à l'emploi offerts en collaboration avec plusieurs agences dans la communauté. Par la suite, les participantes peuvent suivre un cours d'introduction à l'informatique, offert pour nous par Alpha Toronto.

Au cours de l'année 2005-2006, le programme a de nouveau connu un succès remarquable. En effet, **60** femmes se sont inscrites au programme et **59** ont complété les ateliers de préparation à la vie autonome. **Dix-neuf** ont bénéficié d'une formation Elan, en rencontre individuelle  
Vingt cinq (**25**) femmes ont obtenu un emploi; **14** sont retournées aux études et **19** ont obtenu un stage d'expérience canadienne

## NOUVEAUTÉS 06-07

### *10 ans d'Oasis*

Oasis Centre des femmes a fêté son 10<sup>ième</sup> anniversaire mercredi le 9 novembre au restaurant Vineyard au Metro Hall. Nous avons parlé de l'historique de l'organisme, nous avons remercié nos bailleurs de fonds, nos partenaires et collaborateurs, membres du C.A., bénévoles, employées. Nous avons distribué des agendas d'Oasis qui ont été faits pour souligner le 10<sup>ième</sup> anniversaire. Il y avait environs 80 personnes qui ont participé à la fête d'Oasis. Les médias étaient également présents à la fête (Métropolitain et Express).

## PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Après avoir connu une expansion sans précédent au cours des trois dernières années, Oasis Centre des femmes a décidé de faire une planification stratégique 06-10. En octobre 2005, Oasis a retenu les services d'une consultante pour entamer cette planification avec les membres du Conseil d'administration et l'équipe des employées.

*La planification stratégique réussie émane d'un processus rigoureux qui mobilise les parties prenantes, documente le contexte et dresse un diagnostic de l'organisation ; il favorise l'émergence d'une vision commune, l'actualisation de sa raison d'être et le chemin à parcourir pour les prochaines années.*

*Toutes contribuent et s'enrichissent dans le cadre d'un tel processus. La finalité doit être structurante, porteuse d'un développement éclairé assurant la viabilité et la vitalité de l'organisation.*

Le diagnostic a été validé, les énoncés de vision et de mission actualisés, les secteurs d'activités confirmés ainsi que les objectifs spécifiques pour chacun des quatre secteurs d'opération.

### *Journée internationale de la femme*

La fête pour souligner la Journée internationale de la femme a eu lieu en soirée du 8 mars et a regroupé plus que 65 personnes.

Un bon restaurant au centre-ville, belle atmosphère, excellente nourriture, musique variée et la présence des journalistes étaient au menu!!!

La Journée internationale de la femme est l'occasion de célébrer les progrès qui ont été faits pour la condition des femmes à travers le monde mais aussi de réfléchir sur le chemin qu'il reste à faire. À cette occasion, Condition féminine Canada a choisi cette année comme thème : « Au-delà des lois : le droit d'être moi »

Ce thème a pour but de mettre en avant « les droits des femmes, leur diversité et la nécessité de passer de la parole aux actes. »

### ***RETRAITE***

La retraite des employées a eu lieu à la fin de mois de mars 2006 à Niagara Falls. Toutes les employées étaient au rendez-vous. L'objectif de cette retraite était de former le personnel sur la mission et vision de l'organisme, son approche dans l'intervention à tous les jours et sur comment intégrer cette approche, sur la communication interpersonnelle, instances de pouvoir et les relations entre l'équipe, direction, le CA et bailleurs de fonds. Il était aussi question de l'engagement et de motivation au sein de l'équipe et comment l'encourager dans l'avenir.

### ***RESTRUCTURATION DE LA LIGNE RÉGIONALE***

Les femmes francophones victimes de violence, provenant de n'importe où en province, pourront dorénavant

composer un seul numéro de téléphone pour recevoir du soutien et obtenir de l'information sur les services disponibles en français dans leur communauté. Trois organismes francophones dont **Oasis Centre des femmes** ont uni leurs forces et offre aujourd'hui un numéro unique 1 877-fem-aide qui vise à briser le silence en aidant les femmes francophones victimes de violence à s'orienter vers le centre d'aide le plus proche, que ce soit dans la région de Toronto, de Sudbury ou d'Ottawa. Cette initiative est le résultat de cinq ans de concertation entre les partenaires de l'initiative, soit la Maison d'amitié à Ottawa, le Centre des ressources de l'est d'Ottawa, le Centre Victoria pour femmes à Sudbury et Oasis Centre des femmes à Toronto.

### ***Démarrage du bureau satellite dans la région de Halton-Peel***

Le Ministère du Procureur général a octroyé des fonds supplémentaires à Oasis Centre des femmes pour le démarrage d'un bureau satellite à Brampton qui va desservir les femmes francophones victimes d'agression sexuelle de violence dans toute la région de Halton-Peel. Ce bureau satellite deviendra opérationnel en 2006-07 et comptera deux employées, une intervenante auprès des femmes victimes de violence et une agente pour le développement communautaire, sensibilisation et prévention.

### ***NOUVEAUX FONDS 06-07***

MSSC= \$48,517 (nouveau poste de consultation à long terme auprès des femmes victimes de violence)  
MPG= \$49,750 (bureau satellite à Brampton, nouveaux services et programmes pour femmes francophones dans la région de Halton-Peel)  
DGCFO= \$11,000 (formation des employées lors de la retraite)  
DGCFO= \$10,000 (projet pilote « Investir dans l'avenir des femmes »)  
MSSC= \$400,000 divisé en trois régions (Toronto, Sudbury et Ottawa) pour la restructuration de la ligne de soutien pour femmes francophones victimes de violence et la campagne de promotion et marketing

*Un remerciement particulier au personnel du Ministère du Procureur général (bureau de Toronto) qui nous a soutenu tout au long de l'année et à Ethel Côté qui a accepté d'agir comme consultante lors de la planification stratégique, la formation des membres du CA et pour la retraite des employées.*

**L'équipe d'Oasis Centre des femmes  
2005-2006**

### ***Le personnel***

Responsable administrative : Marion Bonafos  
Responsable des communications : Lorraine Hudson  
Responsable de l'intervention : Brigitte Barikage et Lucie Chauvette

Coordonnatrice d'Élan (programme de préparation à l'emploi) : Parvin Bahramian  
Coordonnatrice Femmes immigrantes et réfugiées : Mina Razzokia  
Coordonnatrice Relations communautaires et Développement régional : Rahma Hashi  
Secrétaire réceptionniste : Josette Rutababiza  
Intervenante à la ligne de soutien : Samite Yusuf  
Intervenante counselling : Sophie Dallet et Vanessa le Bon  
Intervenante en appui transitoire et soutien au logement: Dada Gazirabo  
Directrice générale : Tatjana Sekulic  
Contractuelles et pigistes

### ***Le conseil d'administration***

Josée Guibord (présidente)  
Isabelle Jeanson (vice-présidente et secrétaire)  
Julie Martineau (trésorière)  
Christine Larouche (administratrice)  
Marie-Thérèse Kanyinda (administratrice)  
Linda Nagy (administratrice)  
Claudette Ntakirutimana (administratrice)  
Zheni Nasi (administratrice)  
Soaud Bouchir (administratrice)