

AGA 2017

Rapport Annuel 2016 - 2017

*Artisanes de notre propre changement
Sa réussite, la nôtre!*



Oasis Centre des femmes
Nous sommes là pour vous !
416.591.6565
www.oasisfemmes.org

TABLER DES MATIERES

3	- MISSION, VISION ET VALEURS
4-5	- MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE
6	- ORDRE DU JOUR
7-9	- PROCÈS VERBAL DE L'AGA 2016
10-24	- RAPPORT D'ACTIVITÉ
25	- ÉTATS FINANCIER VÉRIFIÉS
26	- L'ÉQUIPE ET LES MEMBRES DU CA
27	- PARTENAIRES ET DONATEURS
28	- DE LEURS PROPRES VOIX

Nos services et programmes sont rendus possibles grâce au soutien financier et moral de nos bailleurs de fonds que nous tenons à remercier.

Il s'agit:

- Du Ministère des Services Sociaux et Communautaires (MSSC)
- Du Ministère du Procureur Général (MPG)
- Du Ministère de la Condition Féminine (MCF)
- De la Condition Féminine du Canada (CFC)

Merci de votre soutien!



**Condition féminine
Canada**

**Status of Women
Canada**

MISSION, VISION ET VALEURS

Mission

Outiller les femmes francophones du Grand Toronto et Halton-Peel, touchées par la violence sous toutes ses formes, pour qu'elles puissent améliorer leur situation et devenir totalement autonomes.

Vision

Leader multidisciplinaire et novateur contre la violence faite aux femmes et pour leur épanouissement.

Valeurs

Respect
Intégrité
Diversité
Justice sociale
Féminisme
La cliente au cœur des
interventions



MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

Bienvenue à l'AGA 2017 qui souligne la fin d'une année pleine d'accomplissements, mais qui marque aussi le début d'une nouvelle année qui s'annonce riche en projets et leadership.

Cette année, après avoir complété la planification stratégique, nous avons pris le temps de revoir nos pratiques et de les améliorer afin de garder le rythme pour être toujours ouvertes au changement et éviter de ne tomber dans le piège du confort et de la routine. C'est pour que l'on soit capable de continuellement se renouveler que nous nous sommes prêtées à cet exercice de réflexion. Cela est justement une caractéristique de leadership et être des leaders dans la communauté afin de défendre les droits des femmes et de travailler à leur épanouissement pour qu'elles puissent devenir totalement autonomes. C'est ce que nous voulons être et c'est ce que nous sommes.

Les accomplissements de l'année 2016-2017 concernant la gouvernance ont été les suivants :

- Réviser les politiques de ressources humaines
- Travailler sur la syndicalisation des employées
- Recevoir des formations sur la gouvernance et la réalité des personnes Trans
- Établir un plan d'action pour le conseil d'administration
- Faire un diagnostic de maturité organisationnelle

Nous n'avons pas chômé cette année, et nous sommes prêtes à entamer une nouvelle année mieux outillées et plus conscientes des besoins de l'organisme. Cela va nous permettre de partir du bon pied et d'aller de l'avant avec différents projets dont une campagne de financement

Aujourd'hui encore, beaucoup de travail reste à faire pour que des organismes comme le nôtre intéressent le grand public. Ensemble nous pouvons changer cela pas à pas. Le premier est de venir à l'AGA, comme vous le faites aujourd'hui, afin d'écouter ce que les femmes ont à dire. Le plus grand soutien que vous pourrez donner à Oasis est celui d'être des alliés-es. Écouter et partager ce que les femmes ont à dire.

Je tiens à remercier l'équipe de gestion, soit la directrice générale, la gestionnaire des programmes et la gestionnaire des finances. Ces trois gestionnaires chevronnées contribuent sans réserve à la vision de l'organisme de mener à terme les projets et activités. J'aimerais remercier aussi toutes les employées d'Oasis, car ce sont elles qui sont sur le terrain et qui créent un contact avec les femmes de la communauté. Merci aux membres du CA qui s'assurent que l'organisme remplisse sa mission et qu'il soit en santé. Finalement, à vous, merci de vous être déplacés pour venir à l'AGA et de continuer à jouer un rôle clé dans l'épanouissement des femmes qui sont artisanes de leur propre changement.

Julia Ballerio Dupé, Présidente

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



L'année 2016-17 a été une année encore pleine de grands accomplissements et comme toujours nous sommes plus conscientes que jamais d'être des artisanes de notre propre changement. Dans cette même veine, alors que nous nous dirigeons vers un nouveau plan stratégique, notre communauté représentée par les femmes francophones dont des usagères de nos services, les bénévoles et les partenaires y a pris une part active. Au travers d'une consultation communautaire, nous avons souligné davantage le rôle des parties prenantes à nous aider à renforcer notre capacité de planification, de croissance et de changement pour les 5 prochaines années.

De la série d'enjeux ressortis de cette prise de parole communautaire, les suivants auront été retenus et auront motivé le choix des priorités du cadre stratégique. Il s'agit des enjeux de l'accompagnement des femmes touchées par la violence vers la reprise de leur pouvoir économique et leur épanouissement ; des clientèles diversifiées ; du rôle d'OASIS dans la promotion de l'approche féministe et de la croissance stratégique.

Nous sommes aujourd'hui très fières d'annoncer à l'assemblée générale que le plan stratégique 2016-21 ainsi élaboré sera axé sur quatre orientations ou priorités suivantes :

- L'autonomie et l'épanouissement économiques des femmes,
- La clientèle diversifiée,
- Le rôle et profil dans la communauté
- La croissance stratégique des ressources humaines et financières

Oasis tient à remercier toutes les personnes qui ont contribué à la préparation de ce plan stratégique : les membres du Conseil d'administration, les membres du personnel, ainsi que les partenaires, bénévoles et clientes présentes à la séance de consultation tenue en avril 2016.

Cette année, nous nous félicitons d'avoir servi et touché 2905 femmes, à travers nos services individuels et communautaires. Nombreuses sont celles ayant fait le pas nécessaire pour se réapproprier leur destinée et plus nombreuses encore sont celles qui témoignent et scandent fièrement et avec gratitude qu'elles sont des artisanes de leur propre changement - Un des messages que nous valorisons dans le mouvement car il renforce la conscience féministe que la réussite de l'une est la réussite de nous toutes –

Nous voilà déjà excitées à embrasser de nouveaux défis pour intensifier nos efforts à adresser les besoins émergents, la satisfaction des clientes, le renforcement des projets en services stables ainsi que préserver le bien-être des employées. Par-dessus tout, nous continuerons à intensifier les efforts de développement du Centre sous l'angle holistique et complexe de l'éradication de la violence qui s'impose.

Le vent de changements de l'exercice 2016-17 aura soufflé du côté des ressources humaines aussi avec la venue du processus de syndicalisation encore à l'étape initiale. Vivement que l'appel ``du pain et des roses` `soit entendu! Je saisis cette occasion pour remercier nos équipes du CA et du personnel pour leur travail et leur engagement continus.

Je tiens à remercier chaleureusement tous nos bailleurs de fonds [Le Ministère du Procureur Général –MPG, le Ministère des Services Sociaux et communautaires – MSSC, Le Ministère de la Condition Féminine de l'Ontario, le Ministère de la Condition Féminine Canada et la Fondation Canadienne des femmes pour le soutien, l'importance et la confiance qu'ils continuent d'accorder à notre cause et à nos projets.

Un gros merci à nos donatrices et donateurs, vos dons sont toujours appréciés et aucun don n'est petit ! Enfin un gros merci à nos bénévoles, nos partenaires communautaires, les usagères de nos services pour leur confiance, leur soutien et leurs encouragements.

Seule on va plus vite, ensemble on va plus loin!

Dada Gasirabo, Directrice générale



Le 7 septembre 2017
à 18h

Assemblée générale annuelle d'Oasis centre des Femmes

ORDRE DU JOUR

- 18h00** Mot de bienvenu et accueil de la présidente: Julia Ballerio Dupé
- 18h05** Message de l'invitée d'honneur : Madame Sylvie Noutie
- 18h15** Présentation de la présidente et de la secrétaire de l'assemblée générale: Julia Ballerio Dupé
- 18h20** Appel des membres et vérification du quorum - Article 20 du règlement d'OCF
- 18h25** Déclaration d'ouverture de l'assemblée générale annuelle du 7 septembre 2017
- 18h30** Lecture et adoption de l'ordre du jour par la présidente d'assemblée
- 18h32** Adoption du procès verbal de l'AGA du 15 septembre 2016
- 18h40** Présentation des candidates sélectionnées et clarification des critères par le comité de nomination
- 18h50** Modifications aux statuts et règlements et adoption
- 19h00** Présentation du rapport annuel 2016-2017 par la directrice générale
- 19h20** Présentation et adoption des états financiers, et nomination de la firme de vérification 2017-2018
- 19h30** Clôture de la période des mises en candidature et élections du CA
- 19h45** Varia et période de questions
- 20h00** Levée de l'assemblée générale



PROCÈS-VERBAL
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE
OASIS CENTRE DES FEMMES
Auditorium du YMCA of Greater Toronto
Central YMCA - 20 rue Grosvenor – Toronto (Ontario)
15 SEPTEMBRE 2016 – 17h55

1. Mot de bienvenue et ouverture de l'assemblée générale

La présidente du Conseil d'Administration, Julia Ballerio Dupé souhaite la bienvenue à l'assemblée. Elle précise que l'année 2015-2016 a été une année historique et excitante avec la célébration des 20 ans de travail ardu et de grands accomplissements et que la révérence revient aux femmes francophones qui ont mis en place Oasis Centre des femmes.

La présidente, précise que le conseil d'administration vient de compléter une planification stratégique qui a identifié 4 priorités stratégiques qui s'articulent autour de 2 grands objectifs pour les 5 prochaines années :

- Assurer la stabilité des programmes et services existants ;
- Soutenir une croissance pour appuyer le cheminement des femmes vers leur plein épanouissement.

Enfin, la présidente du CA remercie chaleureusement tous les bailleurs de fonds du gouvernement ontarien pour leur précieux appui, l'importance et la confiance qu'ils continuent à nous accorder pour accomplir la mission et les projets. Elle remercie également les équipes du CA et du personnel, les bénévoles pour leur engagement et leur travail qui continue de mener l'organisme sur le chemin du succès et de l'équilibre. Elle n'oublie pas de remercier toutes les femmes francophones survivantes, les donateurs et donatrices ainsi que les partenaires communautaires pour leur appui continu à nos initiatives.

2. Présentation : « Voies de survivantes »

3. Présentation de l'invitée d'honneur et discours de L'Honorable Marie France Lalonde

4. Proposition de la présidente et de la secrétaire d'Assemblée Générale

Il a été proposé qu'Aïssa Nauthoo, préside l'assemblée et qu'Edwige Ngom assure le secrétariat de l'assemblée.

PROPOSÉE PAR : Julia Ballerio Dupé

APPUYÉE PAR : Adama Touré

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

5. Appel des membres et vérification du quorum

En vertu de l'Article 20 du règlement d'Oasis Centre des femmes, le quorum est constitué avec un minimum de dix (10) membres.

Aïssa Nauthoo procède à la vérification du quorum avec dix (10) membres présents dans l'assemblée.

6. Déclaration d'ouverture de l'assemblée générale annuelle par la présidente

La Présidente fait le point sur le déroulement de l'assemblée et déclare ouverte la 21ème assemblée générale annuelle d'Oasis Centre des femmes de Toronto du 15 septembre 2016 à 18h46.

Il est précisé que les journaux sont présents et que des photos seront prises pendant l'assemblée générale. Les personnes qui ne souhaitent pas figurer sur les photos sont priées de se signaler.

7. Lecture et adoption de l'ordre du jour

La lecture de l'ordre du jour est faite par la présidente d'assemblée et celle-ci demande une proposition pour l'adoption de l'ordre du jour.

PROPOSITION : 15/09/2016- 01

« Il est résolu d'adopter l'ordre du jour de l'assemblée générale annuelle d'Oasis Centre des femmes tenue le 15 septembre 2016 tel que présenté. »

PROPOSÉE PAR : Serge Paul

APPUYÉE PAR : Mimoza Tulina

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

8. Adoption du procès-verbal de l'AGA du 10 septembre 2015

La Présidente de l'assemblée, Aissa Nauthoo, laisse l'assemblée prendre connaissance du procès-verbal du 10 septembre 2015 pendant quelques minutes et en sollicite l'adoption des membres qui étaient présents l'année précédente.

PROPOSITION : 15/09/2016- 02

« Il est résolu d'adopter le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle d'Oasis Centre des femmes du 10 septembre 2015. »

PROPOSÉE PAR : Serge Paul

APPUYÉE PAR : Siham Chakrouni

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

9. Modifications aux statuts et règlements et adoption (pas de modifications anticipées)

10. Présentation du rapport annuel 2015 – 2016

La présidente d'assemblée, Aissa Nauthoo, invite la directrice générale, Dada Gasirabo à présenter le rapport annuel 2015-2016 d'Oasis Centre des femmes.

La directrice générale souligne que l'année a été une année de célébration, de réflexion et de prise de parole et d'espace dans la grande lutte contre les agressions sexuelles et les violences faites aux femmes en général. Elle précise qu'au terme des 5 ans du plan stratégique, nous pouvons nous féliciter des résultats atteints dans le cadre des 5 priorités qui avaient été identifiées : la gouvernance, les finances, la création d'outils d'intervention, la consolidation des employées et le marketing social.

En terme de budget, nous avons obtenu de nouvelles subventions pour des projets novateurs à savoir des projets d'entrepreneuriat, de micro-financement, de recherche sur la préparation financière des femmes immigrantes et sur les besoins des survivantes issues des pays en conflits armés.

Dada Gasirabo souligne que cette envolée n'aurait pas été atteinte sans le leadership et une gouvernance authentiques du conseil d'administration.

Elle adresse enfin un remerciement chaleureux à chacune des membres du CA et aux bailleurs de fonds pour leur confiance tout au long de cette année ainsi qu'aux employées de l'organisme pour leur grand dévouement sans réserve, aux donateurs, bénévoles, partenaires, membres et ami-es pour le soutien et chacun des gestes qui contribuent à la réalisation de la mission d'Oasis Centre des femmes.

11. Présentation et adoption des états financiers + nomination de la firme de vérification 2016 -2017

La Présidente d'assemblée invite la Trésorière du conseil d'administration, Barbara Ceccarelli à présenter les états financiers vérifiés au 31 mars 2016, préparés par la firme Kriens-Larose et répond aux questions :

- **Question 1** : « Les salaires n'ont pas été touchés? Ils n'ont pas été augmentés? »

- **Réponse 1** : « Il y a eu des augmentations de salaires et il y a eu un processus interne mis en place pour les échelles salariales, et qui a été encouragé par les bailleurs de fonds. Les montants n'ont pas changé mais l'équilibre entre les montants que l'organisme dépense sur les salaires et le montant qui est dépensé dans les programmes reste le même. On remarque que les montants changent mais l'important est de garder ce ratio en faveur de l'investissement dans les programmes auprès des femmes. »

- **Question 2** : « Est-ce que le fond de la Fondation Canadienne des femmes est dédié spécifiquement pour les francophones ou pour les francophones et les anglophones? »

- **Réponse 2** : « C'est un projet pilote et c'est un fond francophone qui a été dédié pour Oasis. Nous ne savons pas si les anglophones ont la même chose. La Fondation Canadienne des femmes est une organisation fédérale qui travaille auprès des francophones et des anglophones. »

11.1 Adoption des états financiers :

PROPOSITION : 15/09/2016- 03

« Il est résolu d'adopter les états financiers vérifiés au 31 mars 2016. »

PROPOSÉE PAR : Barbara Ceccarelli
APPUYÉE PAR : Siham Chakrouni
ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

11.2 Nomination de la firme de vérification pour l'exercice financier 2016-2017 :

PROPOSITION : 15/09/2016- 04

« Il est résolu d'embaucher la firme d'experts-comptables Kriens-Larose pour procéder à la vérification des livres de l'exercice 2016-2017. »

PROPOSÉE PAR : Barbara Ceccarelli
APPUYÉE PAR : Josette Rutababiza
ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

12. Présentation des candidates sélectionnées, rapport comité de recrutement et élections au CA

Rahma Hashi, au nom du comité de recrutement, fait état des candidatures et processus de recrutement – Voir Article 25.2 Partie IV- Statuts et Règlements Article 25 : 25.1, 25.2, 25.3, 25.4

Cette année, il y a : Trois postes à combler pour un mandat de trois (3) ans, qui font l'objet d'une élection :
3 membres recrutées conformément au processus de recrutement en vigueur :

1. Nasra Burale
2. Carmelle Salomon-Labbé
3. Sermin Altundal

3 membres actuelles sollicitent une continuation de mandat :

1. Barbara Ceccarelli
2. Pascale Andriamamonjy
3. Julia Ballerio Dupé

13. Clôture de la période de mise en candidature et élections au CA – Voir statuts et règlements articles 25.5/25.6

Avec la clôture de la période de mise en candidature, Rahma Hashi rapporte qu'il n'y a pas eu de nouvelles candidates. Par conséquent, les candidates sont toutes élues.

PROPOSITION : 15/09/2016 – 05

« Il est résolu de clôturer la période de mise en candidature. »

PROPOSÉ PAR : Rama Hashi
APPUYÉE PAR :
ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

12. Varia et période de questions

Aucune question n'est soulevée.

13. Levée de l'assemblée

La présidente d'assemblée, Aissa Nauthoo, sollicite une proposition pour lever la séance.

PROPOSITION : 15/09/2016- 06

« Il est résolu de lever la séance à 19h33. »

PROPOSÉE PAR : Adra Berezintsev
APPUYÉE PAR : Adama Touré
ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

La séance est levée à 19h33.



Vivre sans violence est un droit!

Fem'aide est un service téléphonique destiné aux femmes ontariennes d'expression Française de 16 ans et plus aux prises avec la violence sous toutes ses formes.

Des intervenantes de la ligne offrent du soutien, de l'écoute active, des renseignements et aiguillages vers les ressources appropriées dans leurs collectivités

7 jours par semaine 24 heures sur 24.

Plus de **7300** affiches distribuées

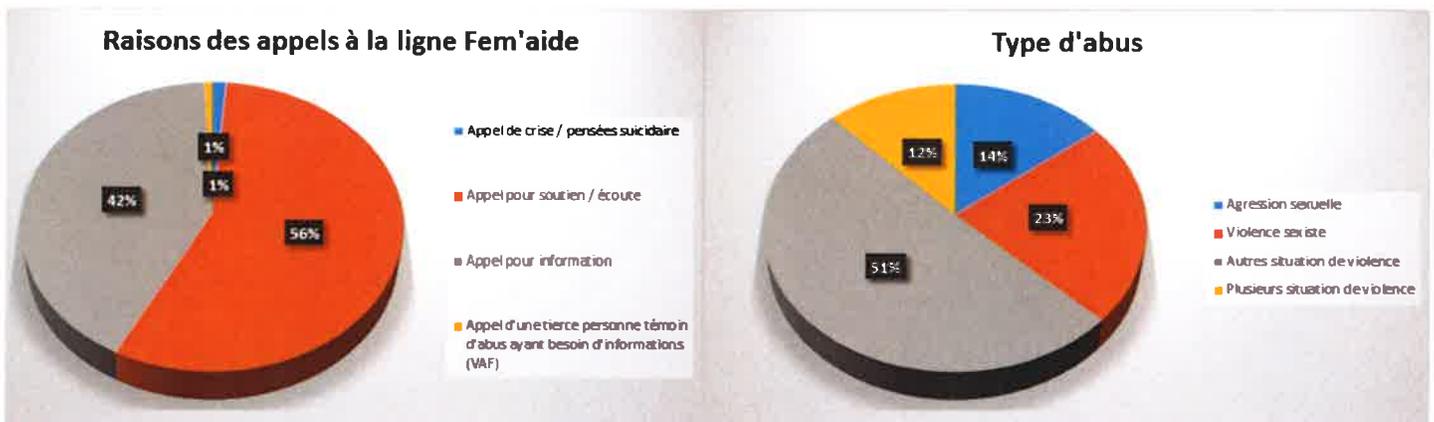
15 régions éloignées visitées, et plus de **60 organismes** rejoins à travers la promotion et les activités de sensibilisation

Pour plusieurs femmes francophones nouvellement arrivées et réfugiées, la ligne Fem'aide est la seule source de soutien et d'information. Elle leur permet de briser l'isolement et de s'informer adéquatement pour répondre aux divers besoins qu'elles ont.

518

APPELS REÇUS

Les appels qui ont été reçus sur la ligne cette année et les enjeux présentés se répartissent comme suit :



Programme de Counseling

704 heures de counseling
individuel auprès de 88
Femmes servies à Toronto

210 heures de counseling
individuel auprès de 39
Femmes servies à Brampton



Le programme de counseling d'Oasis Centre des Femmes offre aux femmes francophones de la Grande région de Toronto et de Halton-Peel, victimes de violence conjugale et sexuelle du soutien axé sur la planification d'un plan de sécurité, le renforcement de leur autonomie et la reprise de pouvoir.

Le counseling permet à la femme de s'exprimer en toute confidentialité, d'être écoutée et de se confier sans être jugée. Ce service permet à la femme de refaire le point et d'avancer malgré les difficultés, afin de reprendre confiance en elle et de reprendre le pouvoir sur sa vie.

On remarque que la plupart des interventions proposées sont basées sur :

- L'expression des émotions et des sentiments
- Le dévoilement de l'expérience de la violence
- La prise de conscience de l'abus
- Le développement de la confiance en soi

Défis rencontrés :

- La barrière linguistique
 - La pauvreté
 - L'isolement
- La survie dans et avec les différents systèmes
- Le manque de ressources francophones adaptées aux problématiques

Programme d'Agentes de Soutien à la cour de la Famille (PASF)



Ce programme est destiné à toutes les femmes francophones victimes de violence familiale engagées dans les procédures de la Cour de la famille.

Ce programme offre des services d'accompagnement en cour de la famille, du soutien et des ressources.

161

FEMMES SERVIES

À TRAVERS 594 INTERVENTIONS

Des problématiques à facettes multiples

Reconnaitre et nommer la violence...

Dévoiler l'expérience de la violence et la prise de conscience de l'abus, un défi de taille. Besoin d'outils d'intervention appropriés pour accompagner les femmes.

Les délais, c'est coûteux!

Les barrières d'accès aux services auxquelles font face les femmes ne leur permettent pas de trouver les ressources dont elles ont besoin, dans un délai raisonnable pour se préparer adéquatement à la cour.

Cour de la famille et autres cours...

Capacité de l'organisation d'intervenir dans les autres cours; droit civil, droit criminel reste limitée.

Gérer les attentes...

La longueur et la lenteur des différentes procédures de cour continuent d'affecter nos clientes. **42% des dossiers encore dans les procédures**

Quand les provinces ne se parlent pas...

La gestion des cas du droit familial dans un contexte inter-provincial présente des défis particuliers pour nos clientes dû aux:

- difficultés dans le captage et la rétention des représentants juridiques
- inéligibilité des victimes aux programmes provinciaux d'aide juridique
- horaires ingérables dû aux voyages et déplacements
- besoins de traduction
- système inefficace de communication inter-cours

Services En Français (SEF) au niveau judiciaire...

L'accès aux services judiciaires francophones reste limité, et dresse une autre barrière aux femmes. Le bassin d'avocats et de juges francophones est très petit, voire inexistant dans certaines cours.

Le programme de Travailleuses d'Appui Transitoire et de Soutien au Logement (TATSL)



Le programme est conçu pour soutenir la femme dans l'élaboration d'un plan de sécurité, préparer sa transition, trouver un logement, trouver des solutions personnalisées répondant à ses besoins et vivre une relation sans violence.

Le but principal est d'accroître la sécurité des femmes et de leurs enfants, de les outiller à mieux vivre la transition et d'optimiser leur capacité de vivre à l'abri de la violence.

149

FEMMES SERVIES

À TRAVERS 1773 INTERVENTIONS

Le programme de Travailleuses d'Appui Transitoire et de Soutien au Logement (TATSL)

L'enjeu le plus préoccupant est celui de l'accès à un logement à
Toronto

Pour les femmes victimes de violence, sans revenu et avec des enfants à charge,
l'impact est plus revictimisant encore.

D'autant plus que les critères imposés par les locateurs les discriminent, les
rendant encore plus vulnérables et acculées au cycle de la pauvreté et à haut
risque de rester dans les relations abusives.

Beaucoup de femmes se voient forcées d'aller en banlieue de Toronto, où bien
souvent les services en français sont inexistants.

**Le temps d'attente pour un logement
subventionné est à plus de 6 mois.** Ce
qui prolonge la durée des séjours en
maisons d'hébergement et
occasionne un manque d'espace dans
ces maisons.

40 femmes sur les 149 femmes
reçues ont pu obtenir un logement
subventionné.
Et seulement **19 femmes** ont pu
obtenir ce logement à Toronto.

Programme Femmes Immigrantes et Réfugiées (FIR)

Ce programme offre un accueil et un soutien individuel dans la revendication des droits tout au long du processus migratoire.

Nous accompagnons les femmes dans leurs démarches nécessaires à l'immigration, aux démarches d'accès à l'établissement, aux services sociaux et aux multiples autres démarches auxquelles les femmes nouvelles arrivantes font face.



135

FEMMES SERVIES

À TRAVERS **338** INTERVENTIONS



Le service se décentralise au sein d'un point de service (Hub) de Scarborough pour aller plus près des femmes, et augmenter le réseautage communautaire!

6 activités depuis l'ouverture en septembre 2016.

Les femmes reçues au programme Femmes Immigrantes et Réfugiées, ont entre 16 et 65 ans. Elles viennent de 23 pays du monde. Majoritairement de l'Afrique sub-saharienne, l'Afrique du Nord, l'Asie, les Caraïbes, l'Amérique Latine et l'Europe.

49 ateliers de groupe Action Femmes offerts ayant touché 424 femmes

À travers Action Femmes, un groupe de soutien pour les nouvelles arrivantes, les femmes bénéficient d'une meilleure intégration, elles ont un endroit sécuritaire et confidentiel pour échanger leurs connaissances, leurs expériences, tisser des liens avec d'autres femmes et briser l'isolement.

Tendances

Nombre élevé de femmes survivantes de violences sexuelles et torturées, lors des conflits armés accueillies au programme.

Les défis:

La langue: limite l'accès complet aux services/ressources qui sont majoritairement anglophones.

L'isolement: barrière de la langue, longue attente de réunification des familles.

Non-connaissance du système de l'immigration: Ignorent leurs droits et passent plus de temps sans recevoir des services ou ne reçoivent pas les services appropriés, proies pour les abuseurs.

Programme d'Agentes de Liaison communautaire, prévention et sensibilisation



Ce programme vise à éduquer et sensibiliser la communauté à la violence faite aux femmes afin de susciter une prise de conscience et un engagement communautaire envers cette cause.

À travers une diversité d'évènements nous avons continué à:

- Prendre les devants dans les revendications en lien avec la lutte contre la violence faite aux femmes.
- Créer des alliances et des partenariats en vue de rester à l'affût des opportunités d'éducation et de sensibilisation.
- Augmenter la visibilité de l'organisme.

La création de deux tables de concertation en lien avec nos projets Essor et Femmes Honorables nous prouve et confirme notre conviction qu'unie, la communauté peut apporter le changement que nous voulons voir.

Évènements communautaires marquants de l'année 2016-2017:

Forum: L'excision, parlons-en!

150 personnes rejointes

Mutilation génitale: «un enjeu de l'immigration francophone en Ontario»

Étienne Fortin-Gauthier - TFO

L'excision, parlons-en!
 Qu'est ce que l'excision? Quelles sont ses conséquences sur la santé physique et psychologique des femmes qui l'ont vécue? Quels sont les recours légaux possibles pour ces femmes?
Rejoignez-nous pour un forum sur ce sujet encore tabou.

Le 6 février 2017 ♦ Collège Boréal, 1 rue Yonge ♦ Auditorium
 De 14h à 17h
 Pour vous inscrire, contactez Leïla Hatoum au 416.591.6565 poste 227
 Leilah@oasisfemmes.org

465 abonnés Facebook, 481 mentions j'aime. Chaque publication touche, en moyenne, **227 personnes!**

Soirées Cinéma : 6 soirées ayant touchées **50 femmes**

les mandolines du VAGABOND
 A PRODUIT PAR MIRA KAVANAGH
 SCÉNARIO PRODUCTIONS
 EN COLLABORATION AVEC
 OASIS CENTRE DES FEMMES
 PRÉSENTÉ PAR

160 participantes!

Pour la Première fois, marche francophone : La nuit, la rue, femmes sans peur!

50 participantes

Oasis dans les médias



Pour la première fois à Toronto, une coalition formée de cinq organismes s'unissent pour une campagne de 16 jours d'activisme contre la violence faite aux femmes qui a été lancée lors de la Journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes.

Un texte de **Natasha MacDonald-Dupuis**

Oasis Centre des femmes, le Centre francophone de Toronto (CFT), La Maison d'espérance, le Centre de l'éducation et le bien-être (CEBE) et la police de Toronto veulent lutter contre la violence faite aux femmes de manière plus coordonnée. Les cinq organismes ont lancé vendredi une campagne en cascade 16 jours d'activisme.

Selon la policière Isabelle Cotton, il est important de faire front commun afin de mieux intervenir auprès des femmes francophones pour que les policiers soient mieux formés.

« On met pas ces experts en violence conjugale, mais c'est important de savoir qu'on peut demander un conseil ou une police qui parle français », explique-t-elle.

Selon la directrice du CFT, Lise-Marie Baurio, les femmes francophones victimes de violence font en effet face à des obstacles supplémentaires.

Participation d'Oasis à une diversité de tables, sièges et rencontres publiques:

- Panel sur l'immigration francophone
- Forum régional sur la violence sexuelle
- Table de discussion: Racisme Anti-Noirs, Ville de Toronto

Fières et Fortes : 60 jeunes filles
Femmes du Monde : 6 soirées ayant touchées 72 femmes

Pôle économique en développement à Oasis Centre des Femmes

1. Programme Élan: Investir dans l'Avenir des Femmes (IAF)



Le programme Élan offre des services de préparation à l'emploi adaptés aux besoins de la femme, afin de faciliter le processus menant à son autonomie économique.

Chaque étape du programme tient compte du rythme des clientes et des besoins de chacune.

Barrières à l'emploi:

- Coût des services de garde
- Logement
- Langue
- Non reconnaissance des diplômes
- Conjoncture économique actuelle

129

femmes servies au moyen
d'ateliers, de formations
et de soutien individuel
adaptés

2. Projet Essor: Collaborer pour la préparation financière des femmes

Cette année, nous avons procédé au pilotage d'une stratégie impliquant directement l'employeur comme vecteur efficace d'éducation financière, notamment auprès des femmes immigrantes parmi ses salariés. Il a permis d'enregistrer des résultats quantitatifs et qualitatifs importants. Un guide est en cours de développement et pourra être partagé avec des employeurs francophones d'organismes communautaires.

Un partenariat a également été établi avec EBO Ottawa, en vue de l'éducation financière. Nous envisageons de former les intervenants de première ligne de divers secteurs des organismes partenaires afin qu'ils puissent interagir avec les usagers sur les aspects financiers de leurs besoins et les aiguiller efficacement.

Un ensemble d'activités de sensibilisation sont en préparation pour mobiliser les membres de la communauté francophone autour de cet enjeu d'importance.

Des actions prometteuses testées :

- Augmentation du taux d'employées cotisant au plan d'épargne-retraite
- Plan de réduction de dettes établi avec la banque
- Lancement d'une activité entrepreneuriale
- Établissement de budgets mensuels

3. Tremplins: Projet de micro financement

En 2016-2017, une cohorte supplémentaire a pu être offerte. **19 femmes supplémentaires** auront bénéficié du projet, contre les 10 projetées au moment de la planification, confirmant ainsi ce besoin chez les femmes. Un forum réunissant plus de 70 personnes « Entreprendre au Féminin » autour de participantes des cohortes, de représentants d'organismes de prêts financiers. Devenu un rendez-vous annuel, il est organisé pour la troisième fois.

Plus de 132 heures de suivi personnalisé et en groupes

37 personnes formées par le biais d'organismes partenaires

4 femmes ont lancé leur entreprise
7 ont reçu des prêts

Projets d'affaires

Applications mobiles
Réalisation et montage
Institut de soins naturels
Garderies
Initiatives d'organisation d'événements
Salon d'esthétique
Import-export
Cosmétiques naturels
Consultation en services sociaux
Ateliers de santé naturelle
Ateliers d'art
Et plus encore!

Projet de recherche : Femmes Honorables

Ce projet octroyé à Oasis en 2015, dans le cadre de l'initiative "Fonds d'innovation" de MCF a pour but d'améliorer l'efficacité du soutien offert aux femmes francophones immigrantes en provenance de pays ravagés par les conflits armés au cours desquels elles auraient vécu des agressions à caractère sexuel. Ce processus favorise la participation des femmes à la définition et à l'analyse des enjeux, dans un but de reprise du pouvoir personnel et collectif des femmes. Les résultats serviront à définir les paramètres d'une approche améliorée, à former le personnel, élaborer de nouveaux outils et contribuer à ce que plus de femmes ayant subi ces sévices, se sentent à l'aise de faire appel à des services de soutien.

La recherche-action entamée a continué au courant de l'année 2016-2017, **douze (12) entrevues** ont été complétées, et un groupe focus auprès des survivantes a été menée afin de renseigner l'équipe de recherche sur les meilleures pratiques à adopter avec ces femmes survivantes.

L'étape d'analyse des données est en cours et nous attendons les résultats de l'étude à la fin de l'exercice prochain.



Constat d'un portrait Sucré-Salé

Bien que l'offre de services accuse toujours une satisfaction au delà des attentes, nous continuons de faire plus avec peu de moyens. Nos cibles sont à chaque année dépassées, une clientèle et des enjeux changeants et complexes (ex: le logement, la santé mentale, la pauvreté, la réunification familiale; la garde des enfants, l'établissement, ...) et l'environnement économique trop fragilisant pour les femmes francophones en particulier, nous poussent à étirer nos ressources afin de répondre à une demande constamment élevée de services. Une attention particulière est nécessaire pour adresser cette pression en termes de certains des services où le besoin reste criant, entre autres:

• Le Programme d'agente de soutien à la cour de la famille

Le demi-poste que nous avons présentement, avec une demande disproportionnelle au temps de travail, ne permet pas d'approfondir nos connaissances de la loi dans ce domaine, et surtout de desservir le nombre croissant de demandeuses de services dans le cadre de ce programme.

• Le logement

Un enjeu pressant pour les femmes à Toronto, surtout pour les femmes victime de violence et en situation précaire, nous développons actuellement des outils visant à aider les femmes dans leurs recherches de logement à prix abordable et qui répondent à leurs besoins.

Suite aux longues attentes de logements subventionnés, les femmes restent longtemps en maisons d'hébergement, et il en résulte que d'autres soient obligées de rester dans le cycle de la violence, ce qui mine encore leur sécurité et leur santé.

Le développement professionnel continu de nos intervenantes s'impose comme stratégie de réponse afin de renforcer leurs capacités à adresser cette complexité de demandes de services ainsi que de revendications saines.

En perspectives...

En ligne avec le plan stratégique, le développement et l'offre des services et programmes s'articulera principalement et progressivement autour des actions suivantes:

- Renforcement et stabilisation de l'équipe avec maintien et développement de postes permanents
- Sensibiliser l'ensemble de la population sur la diversité et la complexité des violences économiques (campagne de santé financière)
- Développement d'une initiative d'entreprise sociale et solidaire par et pour les femmes affiliées avec Oasis
- Continuer à promouvoir l'offre active des SEF aux fournisseurs de services et bailleurs de fonds
- Développer une stratégie de partage d'expertises des domaines d'Oasis au moyen de formations élargies aux fournisseurs de services et partenaires
- Réflexion, redéfinition des rôles et formats d'activités de groupe à l'intention des usagères de services et de moments forts : mois du mentorat, semaine de l'entreprenariat, journée de la femme et de la jeune fille
- Embrasser la technologie informatique par la rentabilisation des outils médiatiques: utilisation du site web et réseaux sociaux; bases de données, etc.
- Promouvoir une compréhension de l'analyse et approche féministe adaptés aux besoins, intérêts des femmes et leurs enfants aux profils spécifiques et diversifiés émergents (conflits armés, culturels, sexuels, ...)

ÉTATS FINANCIERS

État des recettes et dépenses

État des recettes et dépenses
pour l'exercice financier du 1er avril 2016 au 31 mars 2017

RECETTES:

Ministère du Procureur général	693,880 \$
Ministère des Services sociaux et communautaires	514,615 \$
Ministère de la Condition Féminine - Investir dans l'avenir des femmes	90,000 \$
Ministère de la Condition Féminine - Tremplins	46,682 \$
Ministère de la Condition Féminine - Femmes Honorables	94,489 \$
Condition Féminine Canada	96,857 \$
Fondation canadienne des femmes	16,333 \$
AOcVF - Voisin-es, Ami-es, Familles	23,200 \$
Dons et autres produits	33,260 \$

DÉPENSES:

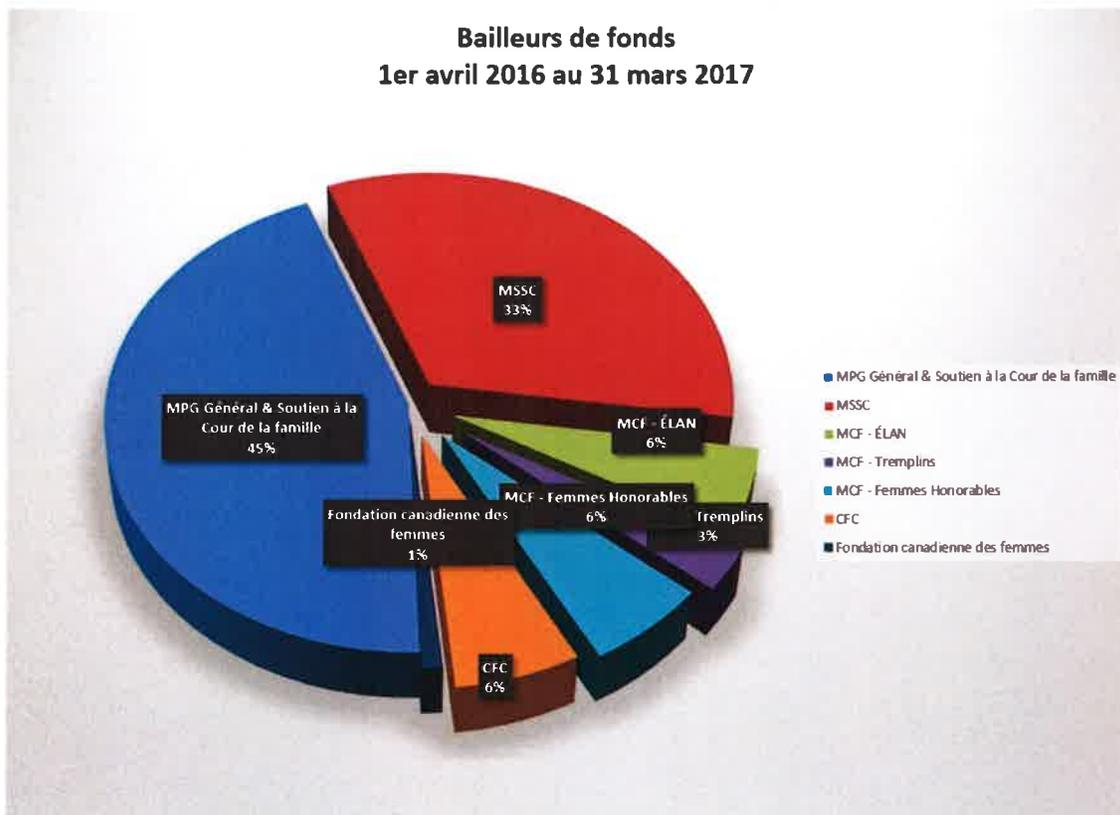
Salaires et honoraires	1,008,604 \$
Frais de bureau et frais généraux	81,048 \$
Frais d'occupation des locaux	155,461 \$
Dépenses de programme	226,010 \$
Dépenses du personnel	51,730 \$
Éducation du public	54,164 \$
Dépenses des bénévoles	8,008 \$

Total des recettes 1,609,316 \$

Total des dépenses 1,585,025 \$

Excédent (Insuffisance) des produits sur les charges, avant postes sous-mentionnés	24,291 \$
Fonds à rembourser	- \$
Excédent (Insuffisance) des produits sur les charges pour l'exercice	24,291 \$

Bailleurs de fonds
1er avril 2016 au 31 mars 2017





Les membres du conseil d'administration au 31 mars 2017

Julia Ballerio Dupé
Présidente

Pascale Andriamamonjy
Vice-Présidente

Barbara Cecarelli
Trésorière

**Carmelle Salomon Labbé/
Nasra Burale**
Secrétaire

Francine Giroux
Administratrice

Tzvetlina Tzoneva
Administratrice

L'équipe

Dada Gasirabo
Directrice Générale

Edwige Ngom
Gestionnaire des finances

Cindy Metcalfe
Gestionnaire des programmes

Kibira B.
Assistante administrative

Germaine N.
Appui Transitoire & Soutien au Logement

Diewo D.
Programme des agentes de soutien à la Cour de
la famille

Annonciate S.
Programme femmes immigrantes et réfugiées

Yulia L. / Samit Y.
Counseling (Toronto)

Kiran S.
Counseling (Brampton)

Maggy A.
Préparation à l'emploi

Roza B.
Liaison communautaire Fem'Aide

Denise G.
Relations Communautaires, Prévention et
Sensibilisation (Brampton)

Nawel B. / Leïla H.
Relations Communautaires, Prévention et
Sensibilisation (Toronto)

Merci à nos partenaires communautaires donatrices et donateurs

- Action Ontarienne contre la Violence faite aux Femmes (AOcVF)
 - La Maison
 - Le Centre Francophone de Toronto (CFT)
- Le Mouvement Ontarien des Femmes Immigrantes Francophones (MOFIF)
 - Le Collège Boréal
 - Reflet Salvéo
 - Le RDEÉ Ontario
 - CCVT
 - Franco queer
 - Action Positive
 - OCASI
 - La fondation Canadienne des Femmes
 - Safe Centre of Peel
- Interim Place et tous les membres du PCAWA

Merci à nos consultants et consultantes externes

- Next Level Impact Consulting
 - Tools for change
 - NTI Consulting
- Eastbay IT Consulting
 - Alarm Factory
 - Gellien Lai
- Kriens - Larose, LLP

De leurs propres voix

Oasis reste pour moi celle qui m'a permis de me relever et à m'entourer jusqu'à ce que je tiens debout et de mon côté je suis aussi là pour vous!

Les intervenantes sont des femmes fantastiques!

- V.

Grâce à votre intervention j'ai trouvé une garderie et obtenu la subvention pour mes enfants dans un mois au lieu d'attendre une année. C'est grâce à vous que j'ai trouvé mon emploi.

- F. G.

Le support moral était très important pour moi, surtout à ce moment où je recherchais une direction pour mon avenir. Merci Oasis. Merci pour vos services et surtout merci pour la façon dont vous le faites.

- S.S.

Je remercie et apprécie énormément Oasis centre des femmes pour les services qu'il offre aux femmes. J'étais enfermée, mais Oasis m'a sorti de l'isolement.

- G.

Oasis est devenue ma deuxième famille. Quand j'ai un problème ou un moment difficile, je me sens en sécurité parce qu'il y a Oasis où je peux venir en frappant à la porte.

Merci pour votre existence !

- K.L.

Des réussites comme parvenir à reprendre son enfant des services de protection de l'enfant, constitue un brin de bonheur pour nous intervenantes, et nous rappelle à toutes que c'est bien pour des petits moments si précieux que nous nous battons tous les jours aux côtés de nos clientes.

Leur réussite devient la nôtre!

- Une intervenante

*Il n'est pas trop tard ;
Allez, lève-toi, belle femme forte ;
Laisse-toi respirer et inspirer la victoire ;
Quelques part, se trouve ton Oasis ;
Pour des femmes victimes de violence comme toi ;
Une place pour la revalorisation et la sécurité de la femme ;
Il n'est pas trop tard ;
Écoute-moi belle femme forte ;
Je viens te dire ceci ;
Tu n'es pas faible, mais tu es forte ;
Tu n'es pas laide, mais tu es belle ;
Regarde-toi dans le miroir, ta beauté illumine l'univers ;
Et tes yeux reflètent l'espoir ;*

- A. S.



NOUS SOMMES LA POUR VOUS !

Oasis Centre des femmes

Adresse postale Toronto:

465 Yonge Street PO Box
73022 Wood street PO
Toronto, ON M4Y 2W5
Tél : 416 591 6565 | Téléc. : 416 591 7525

Adresse postale Brampton:

227 Vodden street East
C.P. 74011 Centennial postal outlet
Brampton, ON L6V 4J4
Tél. : 905 454 3332 | Téléc. : 905 454 9437