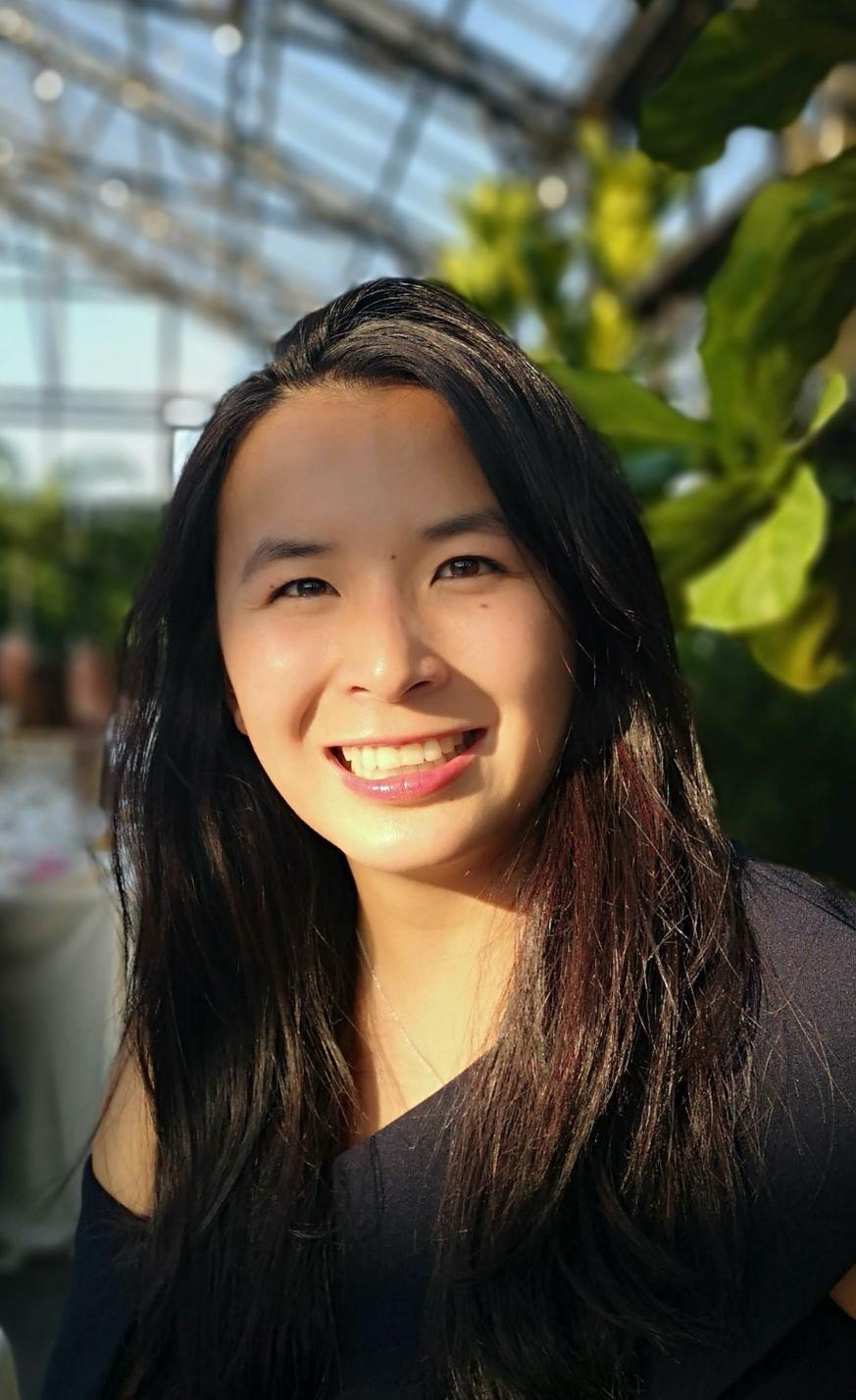




Oasis Centre des femmes
Rapport annuel 2019-2020

RÉINVENTÉES DANS LA RÉSILIENCE



Message de la Présidente

Bienvenue à l'AGA 2020 !

2020, l'année qui devait être prometteuse avec le début d'une nouvelle décennie et le 25^e anniversaire d'Oasis à célébrer. À la place, nous avons plutôt eu droit à une pandémie mondiale qui aura mis le monde sur pause le temps de quelques mois. En fait, devrais-je dire, le monde économique sur pause. En étant cloîtrées à la maison, nous avons eu l'opportunité de nous réinventer, de continuer comme avant, mais différemment. Nous avons dû faire face à des défis que personne d'entre nous n'imaginait, mais c'est grâce à cela que nous pourrions ressortir plus fortes encore de cette pandémie.

Je ne peux m'empêcher d'avoir une pensée pour les femmes qui ont bravé la pandémie grâce à leur incroyable résilience, mais se sont vues heurtées par la violence dans leur confinement. À la ligne Fem'aide, par exemple, nous avons connu une augmentation sensible d'appels dès les premières semaines du confinement à près de 150 % de nos cibles habituelles. Malheureusement, il ne s'agit pas de statistiques à célébrer, même si on peut se féliciter d'avoir été là, offert notre écoute ainsi que des outils accessibles et pertinents pour les femmes. Somme toute, cette crise souligne encore la pertinence et le rôle crucial d'une ligne de crise et d'écoute par et pour les femmes francophones

L'équipe de gestion et les membres du personnel ont su être très réactives pour offrir des services de manière continue aux usagères. En plus de faire face à leurs propres défis personnels pendant la pandémie, elles ont été capables de se retrousser les manches pour que d'autres femmes puissent bénéficier de leurs services. Les membres du CA n'ont pas chômé non plus. La pandémie ne nous a pas empêché de poursuivre et d'achever le plan et les objectifs qu'on s'était donnés pour cet exercice, même si cela a demandé une certaine adaptation.

Message de la Présidente (suite)

L'année 2019-2020 fut une année bien remplie et accomplie avec de grands et ambitieux projets novateurs, à savoir entre autres :

- Établissement d'une toute nouvelle politique de relève de la DG et du CA afin de s'assurer d'avoir un plan.
- Révision des politiques du conseil d'administration et d'informations générales.
- Renforcement de la présence d'Oasis en ligne ainsi que l'organisation des activités virtuelles.
- Lancement du comité des hommes alliés à notre cause, une initiative qui s'inscrit dans le cadre de la priorité stratégique de rejoindre les clientèles diversifiées.
- Dernière phase de la mise en place de l'entreprise sociale *Bon appétit* née au sein d'Oasis et laissée aux mains des femmes entrepreneures.

Je remercie énormément l'équipe de gestion et les membres du personnel qui ont su être résilientes et démontrer qu'Oasis est un organisme leader dans la communauté francophone. Je remercie les membres du CA qui ont continué à donner de leur temps pendant cette période difficile. Je remercie aussi les bénévoles et les bailleurs de fonds qui ont fait preuve d'une grande compréhension et qui ont su nous offrir la flexibilité nécessaire pour nous aider à nous réinventer.

Pour l'année qui s'en vient, j'ai confiance que nous l'entamerons avec détermination, car à Oasis, usagères comme employées, membres du CA comme bénévoles, nous savons faire preuve de résilience et nous réinventer pour avancer.

Nous sommes et serons là pour vous !



Message de la Direction générale

L'année fiscale 2019-2020 a été une année mémorable et spéciale à plusieurs égards. Une année où nous avons célébré 25 ans d'Oasis, plus dans nos cœurs qu'en festivités comme on l'avait prévu. La célébration de la Journée Internationale des femmes en mars, sous le thème des retrouvailles avec des anciennes, aura apporté un bel avant-goût de cet anniversaire.

Ce fut aussi une année qui nous a rapproché de notre communauté à travers une multitude d'activités et événements très novateurs entre autres :

- La mise en marche de l'engagement des hommes qui n'ont pas hésité à proclamer du fond de leur cœur que « Sa lutte, ma lutte » est plus profond qu'un simple slogan activiste.
- Le lancement auprès de professionnelles des groupes partenaires francophones des régions de Toronto et de Peel de la formation et du guide d'intervention « Femmes Honorables » produit par Oasis à la suite de notre étude sur les enjeux des survivantes des agressions sexuelles dans le contexte des conflits armés. C'est une contribution et un leadership d'Oasis dans le renforcement des capacités des intervenant-es afin de les outiller à mieux soutenir les femmes survivantes.
- Une Journée Internationale des droits de la Fille à Oasis sous le thème « Jeunes filles engagées » qui aura rassemblé des modèles de leadership positif pour les jeunes filles francophones de Toronto et de Peel.

Message de la Direction générale (suite)

- Une première célébration du « Kwanza » à Oasis grâce au soutien CABR (Confronting Anti Black Racism) de la ville de Toronto sous le thème « Kujichaguliya » ou autodétermination.
- Une série d'ateliers intenses en mode « bootcamp » sur des thèmes aussi variés que les participant-es à ces ateliers aura touché plus de 600 personnes.
- Un accroissement remarquable des hits de nos médias sociaux en grande part boostés par une stratégie de communication bien étoffée.

À juste deux semaines de la clôture d'une année aussi riche d'activités, nous nous sommes vues précipitées en télétravail à la suite du confinement imposé par la pandémie de la COVID-19, non pour boucler la boucle mais pour continuer l'offre de soutien aux femmes les plus vulnérables qui en plus de la COVID-19 se sont vues exposées à plus de violence encore. Je salue notre équipe et spécialement l'équipe de Fem'aide pour avoir su très rapidement se retrousser les manches et se réinventer vite et en toute résilience. Un gros merci aux bailleurs de fonds pour leur soutien continu et enfin un grand merci à notre conseil d'administration pour leur leadership généreux. Confiantes en l'avenir et guidées par nos valeurs fondamentales, « Nous sommes et serons là pour vous » et « Plus fortes ensemble ! »

Quelques chiffres...

- Nbre total de clientes servies en intervention individuelle : 601
- Nbre d'heures d'interventions individuelles : 1714
- Nbre de séances d'intervention de groupes ouverts : 70
- Nbre de clientes en interventions de groupes ouverts : 427
- Nbre de clientes ayant reçu des services de représentation et/ou d'accompagnement : 99 pour 585 heures



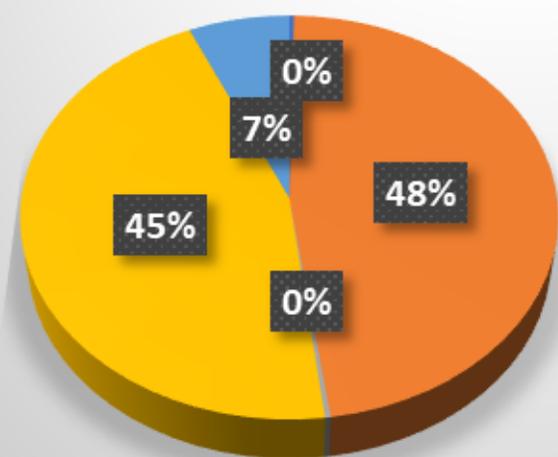
The background features two decorative curved lines. One is in the top right corner, curving downwards and to the left, and the other is in the bottom left corner, curving upwards and to the right. Both lines are composed of multiple overlapping, semi-transparent bands in shades of light yellow and beige.

I. Services et programmes de soutien individuel

1- Ligne Fem'aide

Pour l'année 2019-2020, la ligne Fem'aide a reçu 716 appels.

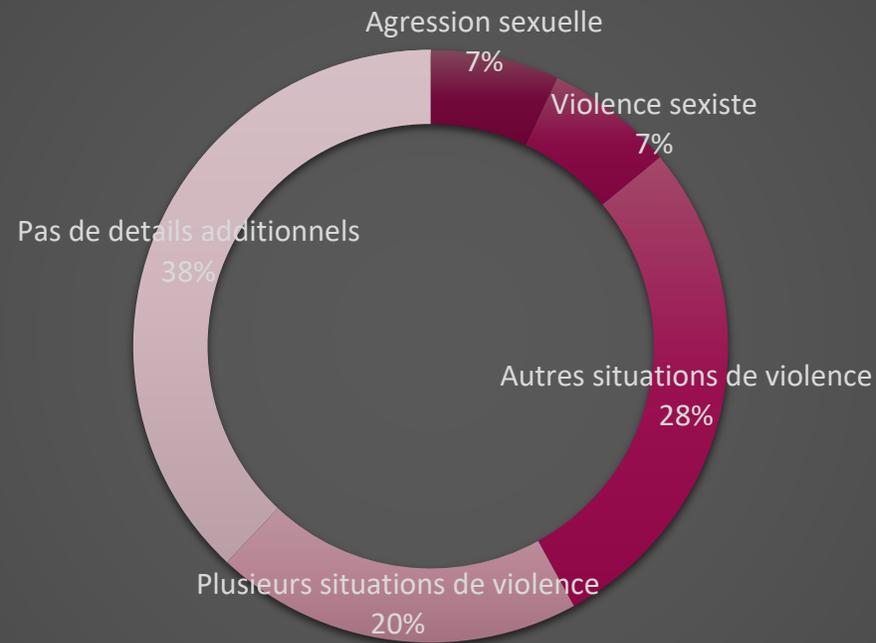
Types d'appels



- Crise / Danger, Pensées suicidaires
- Soutien / Écoute
- Tierce personne témoin d'abus
- Informations
- Appels inopportuns

Ligne Fem'aide (suite)

Types d'abus



■ Agression sexuelle ■ Violence sexiste ■ Autres situations de violence ■ Plusieurs situations de violence ■ Pas de details additionnels

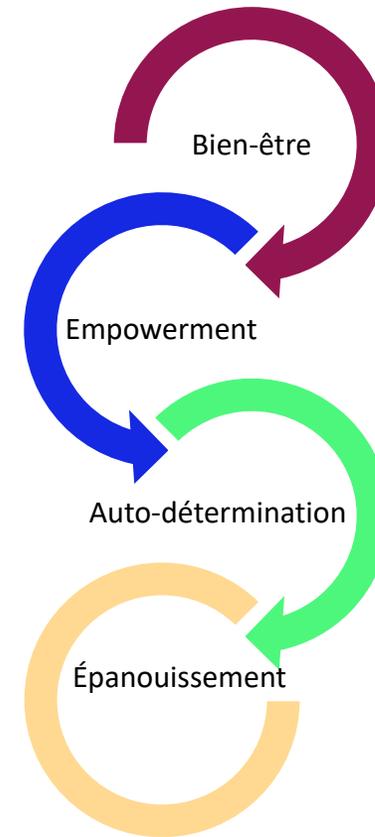
2 - Programme de Counseling

- Toronto : 136 clientes et 527 heures d'intervention.
- Halton & Peel : 62 clientes et 362 heures d'intervention.
- 28 sessions de groupes ouverts & 14 sessions de groupes fermés.





Programme de Counseling (suite)



3 - Programme d'appui transitoire et soutien au logement



- 164 clientes servies.
- 165 ateliers de groupes.
- 378 heures d'intervention individuelle.
- Logement : la crise qui s'approfondie.

A photograph showing a person's legs from the knees down, wearing black leggings and walking barefoot on a thin black tightrope. The person is in a park-like setting with green grass, trees, and a path in the background. The lighting is bright and natural, suggesting daytime. The image is partially obscured by a white circular graphic on the left side of the slide.

4 - Programme d'Agente de soutien à la cour de famille

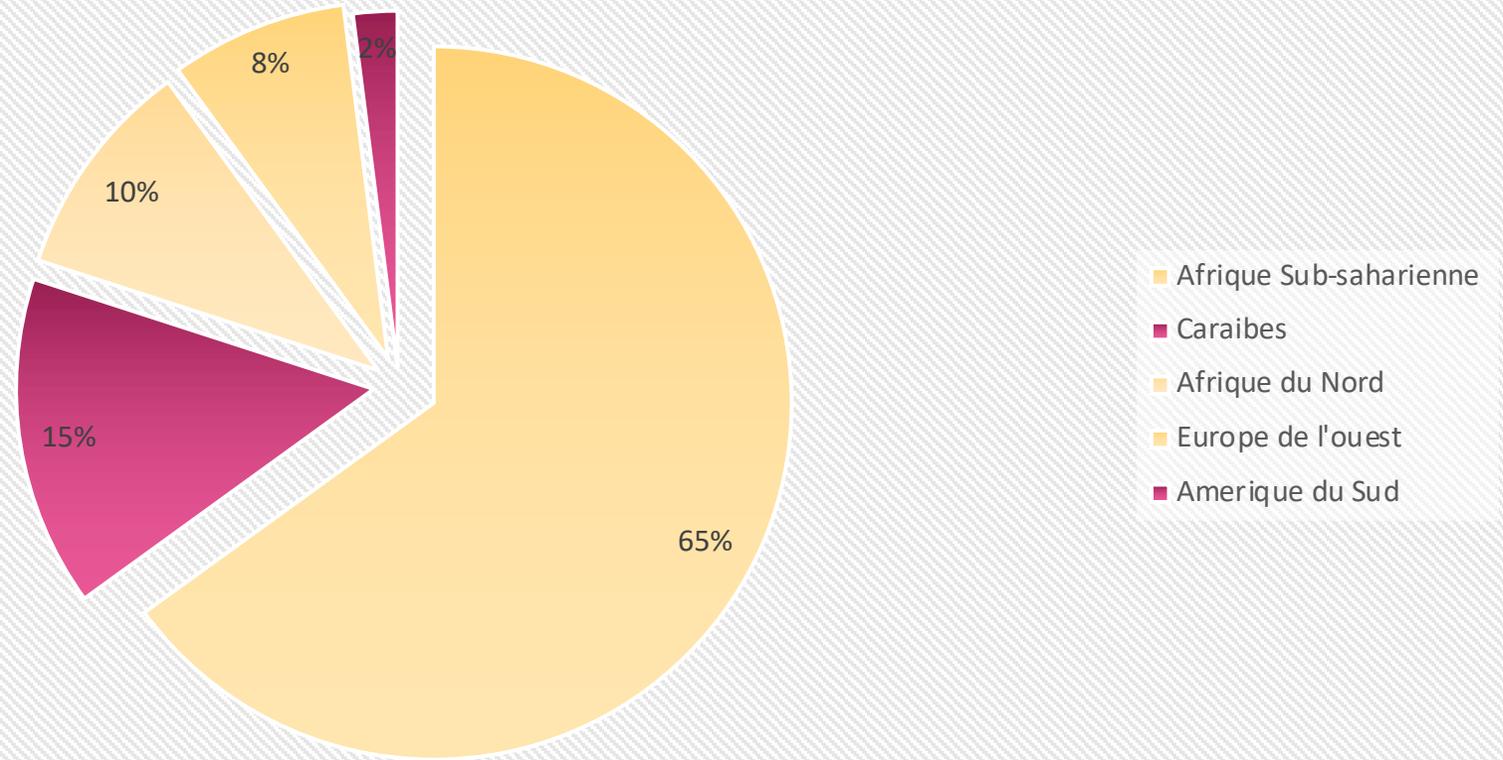
- 168 clientes servies.
- 56 clientes pour les services de représentation et d'accompagnement.
- Demandes prioritaires de services dans le droit de la famille : garde, pension alimentaire pour enfants et droits de visite.



II. Programmes de soutien communautaire et de groupes

5 - Programme d'établissement - FIR

Clientes Servies : 109



Programme d'établissement – FIR

Sur les 109 femmes âgées entre 20 et 60 ans :

- 3 % s'identifient dans le groupe LGBTQIA+.
- Demandeuses d'asile (70 %) → 25 % déjà reçues, 15 % de résidentes permanentes, 11 % de PVTistes, 4 % en attente de décision.
- Les mères de famille ont entre 2 à 5 enfants âgés de 0 à 23 ans.



6 - Liaison Communautaire - Prévention et Sensibilisation (Toronto & Brampton)

- 205 activités d'engagement du public
- 285 ateliers de formation
- 3 294 participantes dans nos activités
- + 30 sorties médiatiques

Liaison Communautaire – Sièges aux comités locaux (Toronto & Brampton)



- Comité francophone de Scarborough (TO).
- Comité de préparation de la semaine de la Francophonie (TO).
- Comité du CLIF de Peel.
- Comité de la Table de concertation de Halton – Peel.
- Rendez-vous mensuels avec AFAAF.
- Groupe des aînées ***La Source***.



Liaison Communautaire (Toronto & Brampton)

Nouvelles initiatives :

- Finalisation de la stratégie de communication de l'organisme
- Rénovation du site web (à compléter dans l'année 2020-2021).
- Utilisation accrue des médias sociaux dont les abonnés ont augmenté de près de 80 %.
- Reprise de l'infolettre bimensuelle.

Reconnaissance dans la communauté :

- Reconnaissance d'OCF comme organisme francophone à Halton-Peel.
- Plaque de reconnaissance offerte à OCF par TAIBU.
- Plaque de reconnaissance d'OCF par Action Positive.



III. Programmes de renforcement économique des femmes



7- ELAN – Investir dans l’avenir des Femmes

- 104 femmes ont bénéficié du programme Élan – Investir dans l’avenir des femmes et ont été orientées vers les services et ressources internes/externes appropriés.
- 63 femmes suivies individuellement.
- 117 rencontres de préparation à l’emploi.
- 54 femmes participent aux séances d’orientation de carrière.
- 4 séries d’ateliers de préparation à l’emploi et à la vie dynamique.
- 40 femmes ont bénéficié de sessions de développement informatique.



8 - TREMPLIN

- 30 femmes ont bénéficié du programme de formation en entrepreneuriat Tremplin (ateliers sur les éléments essentiels de démarrage d'une entreprise en Ontario + sessions de coaching individuel et personnalisé).
- Secteurs d'entreprises représentés : vente en ligne de produits de beauté, services de traiteurs, services de tutorat, recyclage, voyages, coaching, etc.
- Suite à la pandémie, les ateliers ont été réalignés et adaptés selon les besoins et les demandes des participantes et ont commencé à être offerts en ligne.
- 324 participantes aux ateliers !



Belles citations de clientes

- « La bienveillance ambiante nous encourageait à participer sans peur de se faire juger par les autres. J'ai beaucoup appris des intervenantes, mais aussi des autres participantes dont les retours d'expérience enrichissants m'ont apporté une nouvelle façon de voir les choses. » Programme ELAN
 - « Nous sommes touchées et très contentes du travail incroyable qu'Oasis fait pour nous. Vous pensez toujours à nous, même pendant le confinement. Merci ! »
 - « Madame, quand Oasis m'appelle, je me sens soulagée et je dors bien. Que Dieu vous bénisse ! »
-

Perspectives Globales des Programmes

- La pandémie liée à la COVID-19 a complètement bouleversé nos plans de travail avant la fin de l'année fiscale et nous avons dû nous ajuster et nous adapter très vite en continuant l'offre de services virtuels et téléphoniques pour ne pas interrompre le soutien aux femmes plus à risque.
- À ce point-ci, les impacts à long terme ne sont pas palpables ou très clairs. C'est donc une année bien incertaine qui s'annonce.
- Les différents modèles de prestation continueront d'être explorés pour adapter, réaligner et réorienter notre offre de services.
- De plus, comme nous avançons vers la dernière phase de notre plan stratégique, nous prévoyons explorer les nouvelles opportunités, les besoins et priorités de nos usagères afin d'évaluer les orientations de nos programmes en vue de la prochaine planification stratégique.
- À ce stade-ci, cependant, nous avons plus de questions que de réponses, mais une chose est certaine, Oasis Centre des femmes continuera toujours de se réinventer dans la résilience.



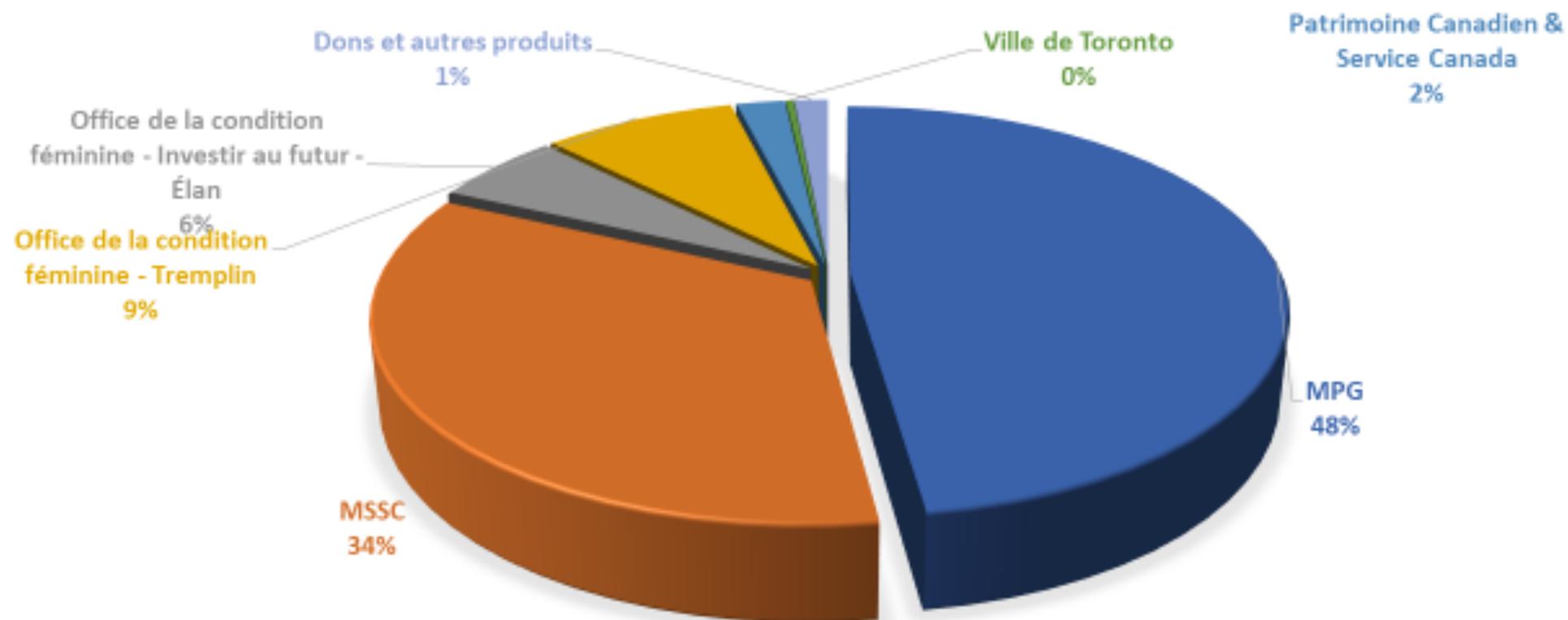
Perspectives Globales des Programmes (suite)

- L'un des plus grands défis du moment réside dans la dotation en RH avec plusieurs postes à pourvoir. Par ailleurs, cela se fera avec la stabilisation et le nouveau leadership au niveau de la gestion des programmes. Les ajustements à venir offriront certainement une occasion originale et unique de s'autoévaluer et de choisir d'autres façons novatrices de faire les choses.
- Nous croyons en nos capacités et en notre détermination à poursuivre la cause.

États des recettes et dépenses pour l'exercice financier du 1er avril 2019 au 31 mars 2020

RECETTES:	2020	2019	DÉPENSES:	2020	2019
Ministère du Procureur général	756,459 \$	729,784 \$	Salaires et honoraires	1,048,644 \$	1,022,127 \$
Ministère des Services sociaux et communautaires	539,183 \$	546,913 \$	Frais de bureau et frais généraux	62,382 \$	63,581 \$
Office de la condition féminine - Investir au futur	90,000 \$	90,000 \$	Frais d'occupation des locaux	175,110 \$	172,509 \$
Office de la condition féminine - Programme Tremplins	134,073 \$	138,307 \$	Dépenses des programmes	165,756 \$	220,057 \$
Patrimoine Canadien & Service Canada	33,689 \$	- \$	Dépenses du personnel	46,748 \$	47,090 \$
Division des affaires civiques et de l'immigration	- \$	72,750 \$	Éducation du public	53,039 \$	46,473 \$
Ville de Toronto	5,000 \$	- \$	Dépenses des bénévoles	6,725 \$	6,917 \$
Action Ontarienne contre la Violence Faite aux Femmes (AOcVF)	- \$	1,000 \$			
Dons et autres produits	23,326 \$	29,227 \$			
Total des recettes	1,581,730 \$	1,607,981 \$	Total des dépenses	1,558,404 \$	1,578,754 \$
Excédent des revenus sur les dépenses de l'année				23,326 \$	29,227 \$
Soldes des fonds au début de l'exercice				269,198 \$	239,971 \$
Soldes des fonds en fin d'année				292,524 \$	269,198 \$

État des recettes et dépenses pour l'exercice financier du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020





- Merci à toutes nos usagères pour leur confiance continue et le partage de leurs vécus !
- Merci à tous les groupes suivants grâce auxquels tous ces résultats exceptionnels ont été atteints !

Liste des membres du CA



Julia Ballerio-Dupé - Présidente

Carmelle Salomon Labbé - Vice-Présidente

Francine Giroux - Trésorière

Katherine Champagne - Secrétaire

Mouna Barkat - Administratrice

Mariam Chartrand-Guled - Administratrice



Liste des employées

- Dada Gasirabo – Directrice générale
- Edwige Ngom – Gestionnaire des finances et de l’administration
- Cindy Metcalfe / Carline Z. / Diewo Diallo – Gestionnaire des programmes a.i
- Kibira B./Destinée TL. – Préposée à l’administration
- Annonciate S. – Programme Femmes Immigrantes et réfugiées
- Catherine B./ Roza Belai – Relations communautaires Prévention et sensibilisation - Toronto
- Denise G. – Relations Communautaires Prévention et Sensibilisation - Brampton
- Denise N./ Lori M. – Intervenante Ligne Fem’aide
- Diewo D. – Programme des Agentes de soutien à la Cour de famille
- Germaine N. – Programme Appui Transitoire et Soutien au Logement
- Nawel B./Violeta A. – Counseling Brampton
- Lorraine H. – Programme de préparation à l’emploi - Élan
- Roza B. – Liaison Communautaire Fem’Aide
- Samite Y. \ Nawel B. – Counseling Toronto



Liste des donatrices et donateurs

- Fabienne Breton.
- Nathalie Nadon.
- Diane.
- Ariane Matte.
- Louise Doucet.
- Serge Paul et Conseil Via Monde.
- Svetlana Ratnikova : IWB - Immigrant Women In Business.
- Service des pompiers de la ville de Toronto.
- CABR : Confronting Anti Black Racism de la ville (Aïna-Nia Grant) de Toronto.
- Toutes les donatrices et tous les donateurs anonymes.

Liste des partenaires communautaires

- La Maison / Action ontarienne contre la violence faite aux femmes (AOcVF)
- Centre Francophone du Grand Toronto
- Le Collège Boréal
- Action Positive / Francoqueer / TAIBU / CLIF Toronto / Comité de Riverdale Immigrant Women
- Interim Place / PCAWA / Peel HIV Networks / TAAB pour tous
- Groupe Larsen / Epi Contact / La SEO / Le CCO / Le MOFIF
- Les CAH / CHOQ FM / L'Express / Le Métropolitain
- Rajiv Bissessur, Desjardins Sécurité Financière
- Conseils Scolaires : VIAMONDE et Mon Avenir



Nos bailleurs de fonds

Ministère du Procureur Général (MPG)

Ministère des Services à l'enfance et des Service sociaux et communautaires (MSESSC)

Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires - Office de la condition féminine

Ministère du Patrimoine Canadien

Merci !



Thank of
me beauty
and you
and
love

