



OASIS CENTRE DES FEMMES
Rapport Annuel
2020-2021

HOMMAGE À UNE EQUIPE ESSENTIELLE

En dépit de la pandémie, elle a avancé, elle s'est adaptée, elle a réussi!



S O M M A I R E

<i>Message de la Présidente</i>	<i>04</i>
<i>Message de la Direction générale</i>	<i>05</i>
I- Services et programmes de soutien individuel	06
Ligne Fem'aide	07-08
Counseling	09-10
Appui Transitoire et Soutien au Logement [ATSL]	11-12
Programme de Soutien à la Cour de la Famille (PSACF)	13
II- Programmes de soutien communautaire et de groupes	14
Femmes Immigrantes et Réfugiées (FIR)	15-16-17
Liaison Communautaire Prévention et Sensibilisation [LCPS – Toronto]	18-19-20
Liaison Communautaire Prévention et Sensibilisation [LCPS – Peel & Halton]	21-22
Relations publiques	23
III- Programmes de renforcement économique des femmes	24
Programme Elan - Investir dans l'Avenir des Femmes	25-26
Tremplin : Programme de sécurité financière des femmes par l'Entrepreneuriat	27-28-29
La belle plume des usagères en hommage à une équipe essentielle	30
IV- Perspectives Globales des Programmes	31
Perspectives Globales des Programmes	32-33
V- États des recettes et dépenses pour l'exercice financier du 1er avril 2020 au 31 mars 2021	34
États des recettes et dépenses pour l'exercice financier du 1er avril 2020 au 31 mars 2021	35
• Annexes	
Liste des membres du CA	36
Liste des employées	37
Liste des donatrices et donateurs (Particuliers)	38
Liste des donatrices et donateurs (Organismes)	39
Liste des partenaires communautaires	40
Nos bailleurs de fonds	41
Merci	42





Message de la Présidente actuelle

Mariam Chartrand Guled – Présidente actuelle

Bienvenue à toutes et à tous,

Nous nous réunissons encore une fois virtuellement cette année pour souligner et célébrer l'important travail de l'équipe d'Oasis Centre des femmes ainsi que de reconnaître l'engagement continu de l'organisme pour l'épanouissement des femmes.

Malgré une année remplie de défis, de situations inédites et d'imprévus, l'équipe d'Oasis, ses intervenantes et la gestion ont su continuellement s'adapter afin d'offrir des services de qualité. L'équipe s'est démarquée par son adaptation rapide à la crise de la COVID-19, tout en continuant de soutenir les femmes avec des services en ligne ou par téléphone. Il est important de souligner cet immense travail, surtout en période de crise sanitaire—je remercie individuellement toutes les membres de l'équipe, car votre travail ainsi que ces efforts supplémentaires ne passent jamais inaperçus.

J'ai l'immense plaisir de vous partager qu'en 2020-2021, l'équipe d'Oasis Centre des femmes a :

- *Par le biais de la ligne Fem'Aide, appuyé 1053 femmes, soit une augmentation de 57% par rapport à l'année précédente*
- *Organisé et mené près de 40 événements et ateliers virtuels pour rassembler, célébrer, et inspirer la communauté de femmes francophones,*
- *Rejoint plus de 600 femmes en intervention individuelle et répondu à 775 contacts d'urgence dans nos services.*
- *Rejoint près de 2500 femmes par le biais des divers services et programmes directs et touché plus de 10000 personnes par voie des réseaux sociaux.*

Cela va sans dire que la dernière année fut chargée non seulement par le travail exigeant d'adapter les services à la nouvelle réalité, mais aussi par les effets néfastes qu'a eu la pandémie sur les femmes. Le travail et l'équipe d'Oasis sont essentiels pour répondre aux besoins des femmes durement touchées par la pandémie, surtout dans un contexte où l'accès à des services sécuritaires est devenu plus limité. C'est avec une grande admiration que je remercie l'équipe d'Oasis-- je vous applaudis d'être une lumière chaleureuse pour tant de femmes ainsi que des actrices du changement vers un avenir plus inclusif, sécuritaire, et épanouissant pour toutes.

Je remercie aussi la direction d'Oasis pour sa passion et son leadership ainsi que le C.A. d'Oasis qui ne cessent de croire en la mission de l'organisme. Je remercie aussi les partenaires, donateurs ainsi que les amies et amis d'Oasis qui appuient sans cesse le Centre. Sans vous toutes et tous, cette réussite n'aurait pas été possible.

Je remercie grandement Julia Ballerio-Dupé, présidente sortante du C.A. d'Oasis qui termine cette année son dernier mandat. Ton leadership s'est aussi démarqué au fil des ans et nous te célébrons aussi lors de cette AGA !

Je vous souhaite à toutes et à tous une excellente AGA. Un immense merci d'être des nôtres.



Message de la Présidente sortante

Julia Ballerio Dupé - Présidente sortante

C'est avec un immense honneur que je vous souhaite bienvenue à l'AGA 2021, ma dernière à titre de membre du C.A. Quand j'ai rejoint l'organisme il y a 6 ans (déjà !), j'étais loin de me douter de l'impact qu'Oasis aurait sur moi. La cause féminisme est une des plus belles au monde et mérite toute l'attention, votre attention. L'existence d'Oasis vient peut-être d'une tragédie, celle de la violence envers les femmes, mais ce qu'Oasis fait pour venir en aide aux femmes, pour participer à leur épanouissement est beau. La cause est humble.

Votre présence ici démontre votre solidarité envers les femmes, le féminisme, et surtout après une année et demie en pandémie. Ces 18 mois ont démontré que les femmes sont très résilientes, et elles le sont encore plus quand elles serrent les coudes, et c'est ce qu'Oasis a réussi à faire.

Je lève mon chapeau à la DG, la gestion, aux employées, aux bénévoles, ainsi qu'au conseil d'administration (C.A) Toutes travaillent d'arrache-pied et la charge de travail n'a fait qu'augmenter au courant des derniers mois. J'ai pleinement confiance que l'organisme est entre de bonnes mains et saura répondre aux besoins des femmes francophones pour les prochaines 25 années et mêmes plus encore.



**Dada Gasirabo -
Directrice générale**

Message de la Direction générale

J'aime toujours parler de l'engagement de notre équipe ainsi que de ses grands accomplissements à l'occasion de nos assemblées générales. Au jourd'hui, je peux affirmer que n'ai jamais été autant fière, reconnaissante et impressionnée par le dévouement de nos intervenantes que durant l'année fiscale 2020 -21!

Une année sans précédent, un dévouement sans précédent et ce n'est ni par hasard ni par routine que nous avons dédié ce rapport annuel à la reconnaissance du rôle essentiel joué par nos intervenantes durant cette crise pandémique de la COVID-19.

Qu'il s'agisse des interventions à la ligne de crise Fem'aide, des services de soutien individuel ou du dialogue communautaire, nos intervenantes n'ont pas hésité une minute à adapter le service essentiel à l'écoute et à la connexion immédiates avec les usagères.

Dès le début d'avril 2020, quand notre milieu de travail fut déplacé dans nos maisons, notre équipe entière s'est retrouvée sans tarder pour assoir une stratégie et des plans de continuité prenant rapidement en mains les besoins urgents et surtout la sécurité des plus à risque. Mêmes celles qui nous avaient quitté pour raisons de proximité n'ont pas hésité à revenir donner un coup de mains! Les mots ne peuvent pas faire justice au dévouement de toutes les employées et je suis très privilégiée d'honorer chacune d'elles.

Nos plans ayant été bousculés à cause du confinement notre perspicacité et notre flexibilité ont rendu possible la continuité des services au-delà de nos attentes et des résultats annuels habituels. Le contexte du télétravail loin de nous perturber pour longtemps est devenu pour toutes, une opportunité d'apprentissages et d'amélioration de nos capacités de communication et d'offre de services virtuelles.

Grace à de multiples occasions de "check-ins" virtuels réguliers, nous nous sommes rassurées du mieux-être de nos usagères autant que de nous-mêmes; faisant de Zoom et Teams nos rendez-vous privilégiés et pour nous redonner le pouvoir afin de ne pas épuiser nos propres ressources et pouvoir soutenir les femmes qui se tournaient vers nous. Et si je ne peux pas honorer assez le courage et le don de soi d'une équipe unie, de multiples messages de reconnaissance et d'encouragement de la part des usagères, de notre CA, des bailleurs de fonds, nos alliées et de nos partenaires repris dans ce rapport] en disent tout sur les mérites d'une équipe essentielle, qui s'est avancée, a adapté et a réussi!

Nous voici fières et fortes et en toute humilité, pour vous présenter le rapport d'une année qui nous a rapprochées davantage pour bâtir des ponts plus solides encore entre nous et les femmes qui continuent de compter sur nous. Nos services ont touché près de 2000 femmes tous services confondus et plus de 5000 personnes ont été rejointes via nos réseaux sociaux.

Nos regards sont maintenant tournés avec espoir, vers la postpandémie pour concevoir des plans bien pensés pour panser les fossés et écarts béants creusés par la crise. Nous avons par ailleurs hâte de passer du rythme effréné à un nouveau normal!

Un merci particulier à notre Conseil d'administration pour leur soutien et leur diligence.

Merci aux usagères de nos services et aux bailleurs de fonds pour avoir continué à faire confiance en nous. Et à l'équipe essentielle, merci de continuer à être l'épine dorsale d'Oasis.

Seule on va plus vite, ensemble on va plus loin!

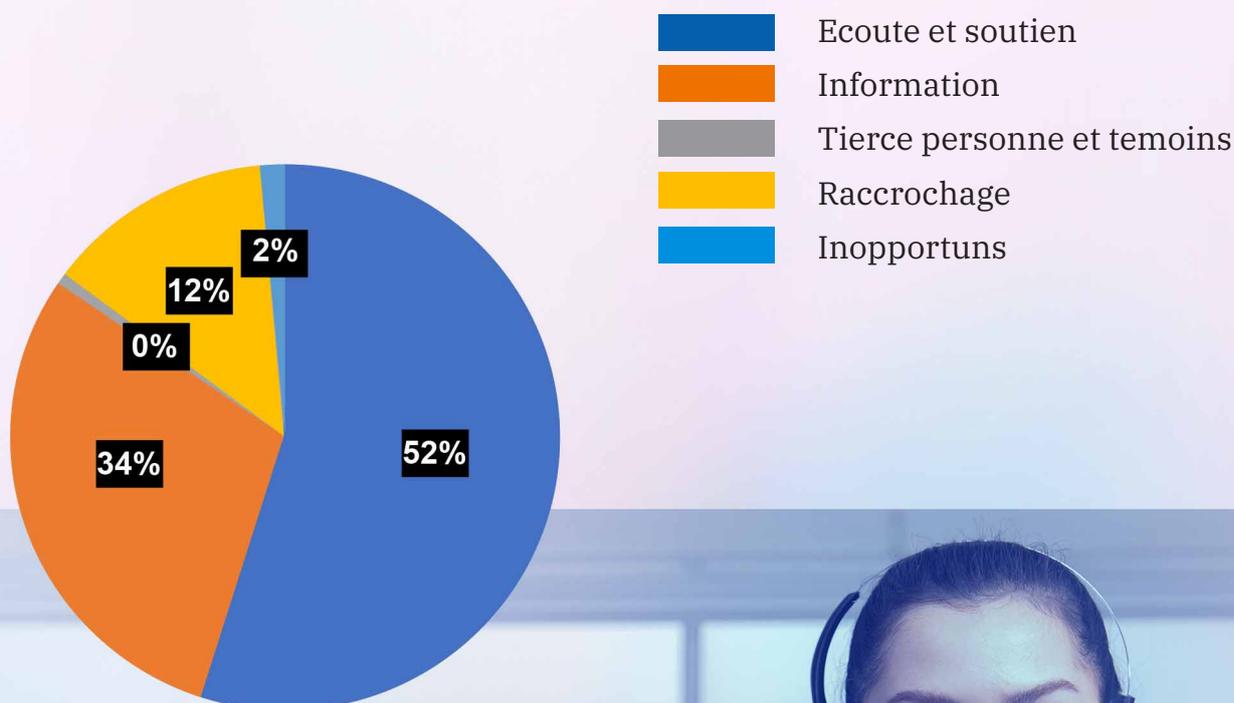
I. SERVICES ET PROGRAMMES DE SOUTIEN INDIVIDUEL

LIGNE FEM'AIDE

Pour l'année **2020-2021**, la région du sud a répondu à **1013** appels, soit une augmentation de **57%** par rapport à l'année précédente.

Les enjeux se répartissent comme suit (voir tableau).

Type d'appel



Fières de cette équipe de l'ombre à l'écoute 24h/7 pour son dépassement de soi, son courage, son adaptation à la crise pour la continuité de ce service essentiel.

LIGNE FEM'AIDE

Enjeux et problèmes des usagères:

santé mentale (stress, anxiété, peurs, dépression, consommation de substances, addiction néfaste aux médias sociaux), isolement dû au confinement

perte d'emploi, précarité économique, perte et recherche de logement / hébergements d'urgence

discrimination, racisme âgisme, homophobie

abus sur toutes ses formes (physique, psychologique, émotionnel, financier, etc...)



COUNSELING

Dans ce contexte de pandémie, nos pratiques d'accompagnement ont dû être adaptées afin de répondre aux besoins des femmes en situation de COVID-19.

Un renforcement accru des interventions a été indispensable afin d'apporter du soutien additionnel aux femmes survivantes pour assurer leur sécurité émotionnelle et physique, réduire leur détresse et améliorer leur bien-être. Ainsi, plus que jamais, notre intervention féministe a prouvé son efficacité car l'organisme a su déployer les ressources nécessaires pour outiller les intervenantes en counseling et rejoindre les clientes virtuellement à l'aide de nouvelles plateformes qui assurent leur sécurité et leurs confidentialités et répondre à leurs besoins avec impérativité et créativité. Malgré les difficultés subies par les femmes survivantes et la complexité de leurs situations, elles ont su être compréhensives, courageuses et braves afin de travailler main dans la main avec les intervenantes et s'engager efficacement dans le processus de counseling. Notre service a continué à travailler dans une perspective d'ouverture et d'exclusivité avec un dévouement profond envers les femmes. Grâce à notre appartenance à une cause commune, notre approche féministe en counseling a renforcé nos liens avec les clientes pour traverser cette période de pandémie avec détermination, briser leur isolement, favoriser leur bien-être et leur assurer des moments de réconfort.



COUNSELING

Point de fierté :

Le télétravail dans le contexte de pandémie a renforcé notre solidarité en tant que femmes. Cette situation inattendue nous a fait découvrir combien les femmes, que ce soit, les clientes, les intervenantes ainsi que les gestionnaires peuvent être **créatives, patientes, flexibles** et **pleines de ressources** face aux difficultés. Nous sortons de cette expérience, riches et grandies, non seulement professionnellement, mais aussi personnellement et humainement.

« Fière d'être femme et Oasisienne ».

116 Clientes ont été servies durant l'année **2020-2021** et **1048** heures d'interventions individuelles ont été consacrées au counseling individuel

L'intervenante en charge de ce programme a une impressionnante capacité de dépassement de soi, de toujours se mettre à la place de la cliente ainsi que de montrer une générosité sans limites.

APPUI TRANSITOIRE ET SOUTIEN AU LOGEMENT [ATSL]

- **42** clientes servies
- **116** interventions effectuées, essentiellement par téléphone
- **121** heures consacrées aux interventions individuelles
- **100+** heures de représentation
- Le programme a également pris en charge les besoins légaux des clientes de la Région de Peel
- Le logement à prix abordable reste le plus grand du programme
- Les services en ligne ont eu un impact négatif sur les clientes les plus vulnérables



APPUI TRANSITOIRE ET SOUTIEN AU LOGEMENT [ATSL]

Point de fierté :

Comme intervenante en temps de Covid-19 l'adaptabilité à un nouveau contexte de travail est certainement une grande source de fierté. Les clientes ont pu recevoir les services et faire avancer leurs plans de transition en dépit des circonstances.

*Une intervenante qui se distingue par une passion incommensurable :
en course constante à la découverte de nouvelles solutions pour
les usagères de services.*

PROGRAMME DE SOUTIEN À LA COUR DE LA FAMILLE (PSACF)

- Nombre total de clientes servies : **93**
- Le programme a surtout fait face à des soucis de dotation ; ce qui a handicapé l'offre de services le domaine du juridique.
- La nouvelle année se présente avec l'espoir de trouver une candidate pour occuper le poste.
- Les questions suivantes ont majoritairement occupé le travail du programme : pension alimentaire, droits de visite, garde, la sécurité dans le confinement.
- Du reste, face aux restrictions dues à la COVID-19, les cours de famille ont dû fermer et cela a mis un sérieux coup de frein aux services et retardés, du même coup, les différentes procédures en cours et ceux en démarrage.
- Le programme est très fortement reconnaissant du partenariat avec le centre juridique d'Action Ontarienne contre la Violence Faite aux femmes (AOcVF) et le biais duquel un grand nombre de clientes a pu obtenir des conseils sommaires pour des demandes en droit de la famille.

Une intervenante bien versée dans les enjeux, démarches et accompagnements juridiques auprès de la cour de famille.



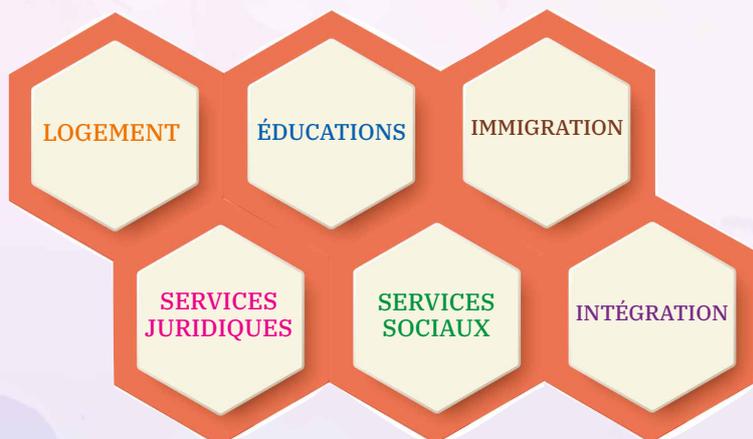
II. PROGRAMMES DE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE ET DE GROUPES

FEMMES IMMIGRANTES ET RÉFUGIÉES (FIR)

Réalisations :

107 femmes servies et **137** heures d'intervention, repas chauds, paquets de nourriture non périssables et bons d'achats d'articles de base distribués, **17** ateliers de groupes virtuels offerts à une centaine de clientes.

Services offerts :



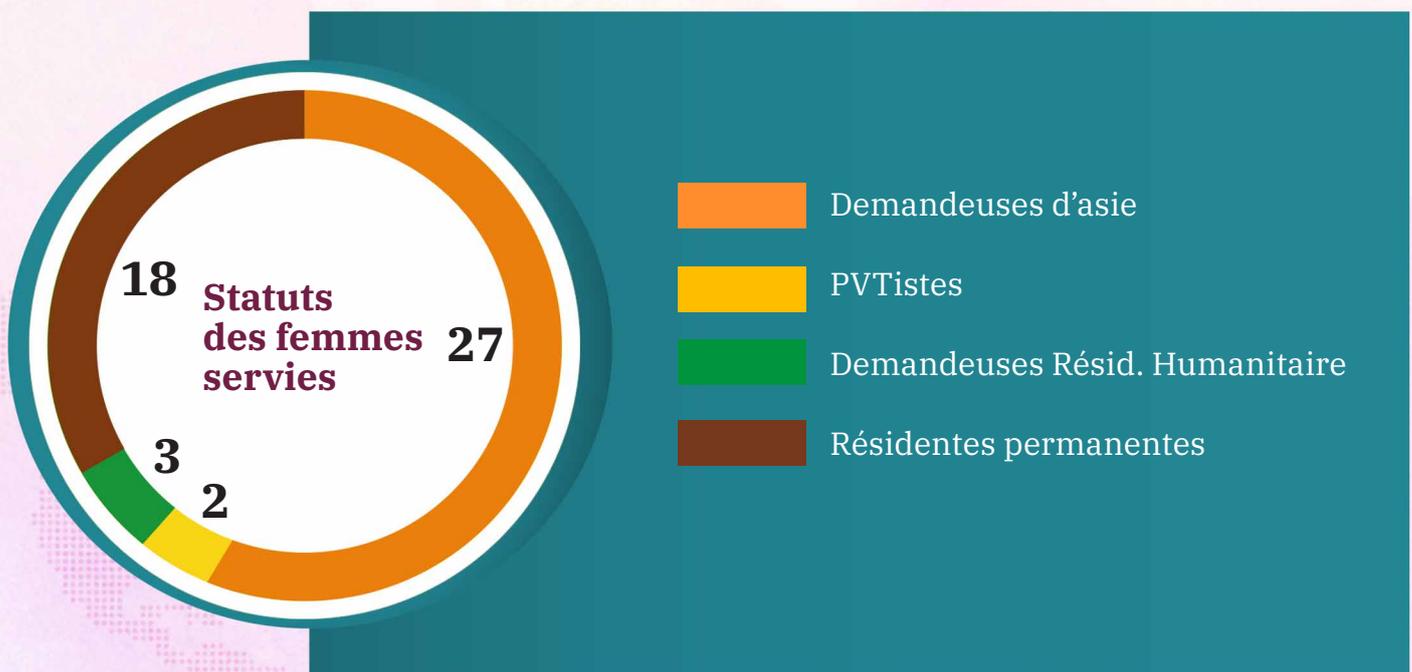
Profil des femmes :

Agées de **26** à **60** ans, originaires de **17** pays et qui s'expriment en français
Aide sociale comme source de revenu / précarité financière / orientation sexuelle majoritairement hétérosexuelle / **1%** seulement de LGBTQ2S+ La grande majorité de ces femmes (**90%**) viennent d'Afrique Sub-Saharienne contre **10%** venant d'ailleurs.

FEMMES IMMIGRANTES ET RÉFUGIÉES (FIR)

Statuts des femmes servies

- 27% de demandeuses d'asile
- 18% de résidentes permanentes
- 2% des PVTistes
- 8% demandeuses humanitaires



Derrière ce programme on trouve une dame distinguée dans son calme, dans son empathie et sa parfaite maîtrise du domaine de l'immigration.

FEMMES IMMIGRANTES ET RÉFUGIÉES (FIR)

L'année 2020-2021 fut un test de courage et dont on vit encore les impacts. Elle a été marquée par la pandémie qui a paralysé les services en personne. Une multitude des besoins supplémentaires chez les clientes s'en est suivie.

L'offre de services s'est poursuivie avec des défis : non maîtrises et manque d'outils technologiques, problèmes de santé mentale (stress et angoisse).

« Ce qui ne te tue pas, te rend fort » dit-on. Le confinement nous a forgées à la réinvention et au dépassement de soi. Cette période m'a ouvert d'autres possibilités, on s'est découvert des forces et des talents insoupçonnés !



LIAISON COMMUNAUTAIRE PRÉVENTION ET SENSIBILISATION [LCPS – TORONTO]

Le flambeau de la relation communautaire a gardé son rayonnement. Oasis a bravé la tempête de la pandémie en restant connectée à ses collectivités en mode virtuel :

12 évènements communautaires nous ont permis de toucher plus de **2500** personnes. En plus des évènements annuels habituels [mois de l'histoire des noirs, les journées internationales des femmes et des filles, les **16** jours d'activisme ...], cinq évènements phares organisés spécifiquement en lien avec la période pandémique auront suscités un grand intérêt :

- Réflexion sur notre préparation individuelle et collective face à la COVID comme femmes francophones,
 - Webinaires : Ou se tourner quand la maison n'est pas la sécuritaire pendant le confinement?
 - Prise de paroles de divers groupes de femmes sur leurs ressentis et besoins durant la COVID.
 - Concert-bénéfice musical virtuel en collaboration avec TAAB pour ramener une ambiance de détente en plein COVID.
- 20k** vues
- La reconnaissance et la célébration de l'apport de **5** femmes noires bâtisseuses et figures féministes du Sud de l'Ontario et de **15** héroïnes au quotidien face à la pandémie de Covid-19.

10000+ personnes touchées à travers les évènements sur réseaux sociaux

En charge de ce service, une femme loyale, avec un coeur très sensible, un entrain sans réserve et qui est prête à embarquer l'univers à la cause d'Oasis.

LIAISON COMMUNAUTAIRE PRÉVENTION ET SENSIBILISATION [LCPS – TORONTO]

Des innovations face à l'isolement les femmes aînées

Face à l'isolement, ateliers virtuels
(embarquer les aînées durant la pandémie)

- **2** voyages virtuels
- **1** soirée cinéma
- **3** ateliers d'orientation sur l'utilisation des plates formes virtuelles ZOOM et WhatsApp.

Poursuite de l'initiative des Hommes alliés

- Formation VAF
- Participation aux **16** jours d'activisme
- Initiative de collecte d'outils technologiques (tablettes, telephones,etc...) en faveur des clientes d'Oasis



LIAISON COMMUNAUTAIRE PRÉVENTION ET SENSIBILISATION [LCPS – TORONTO]

Participation à des comités :

- Comité francophone de Scarborough
- Comité de préparation de la semaine de la Francophonie
- CLIF Toronto

Perspectives pour l'année prochaine :

- La sensibilisation dans les écoles
- La mise en place du groupe des jeunes filles ambassadrices
- L'organisation du symposium pour démystifier l'approche féministe



LIAISON COMMUNAUTAIRE PRÉVENTION ET SENSIBILISATION [LCPS – PEEL & HALTON]



Malgré la vacance de postes, le bureau satellite a su garder une permanence grâce aux évènements publics suivants :

- Un camp des jeunes filles sous le thème « leadership, sororité et divertissement » a rassemblé **25** filles.
- Un évènement de connexion entre hommes engagés et jeunes hommes – **22** personnes présentes.
- Un forum sur le thème « ma voix comme outil d'engagement » a l'occasion de la Journée Internationale de la fille – plus de **1000** personnes touchées.
- Un Webinaire de connexion entre femmes professionnelles et si on se reconnecte entre paires, entre femmes professionnelles – près de **650** personnes touchées.
- Appels aux jeunes filles et garçons pour les sensibiliser sur les agressions sexuelles pendant la période COVID « Violences faite aux femmes et aux filles : cela nous concerne, parlons-en? » – **328** personnes touchées.
- CHOC FM prises de paroles avec les antennes d'influence communautaire sur les thèmes : communication, santé mentale, isolement, entraide, état des lieux à l'ère COVID Deux groupes pour les antennes d'influence communautaire a Peel » – **1066** personnes touchées.
- Groupes des aînées.
- Ateliers de formation VAF.

LIAISON COMMUNAUTAIRE PRÉVENTION ET SENSIBILISATION [LCPS – PEEL & HALTON]

Sièges sur les comités

Table de concertation francophone de Peel-Dufferin-Halton

Comité immigration francophone du CLIF (Peel-Halton)

Comité collaboration avec les partenaires communautaires anglophones du CLIF

Comité PCAWA (offre de services en français)



L'agente de ce programme est une femme pleine d'énergie et de dynamisme.

RELATIONS PUBLIQUES



- Formations VAF.
- Visites de **3 députées** [**1 députée fédérale** Toronto-Centre / **1 députée fédérale** Brampton-Sud / **1 députée provinciale** Mississauga-Centre].
- Consultations ou OASIS a siégé.
- Présentation des services en français à York.
- Connexions avec les groupes des Antennes d'Influence Communautaires :
TAAB pour tous, Braves femmes au grand Coeur, Burundi Connect, Femmes solidaires et sans frontières, Janda Consult, Consultation des professionnels en santé mentale des communautés rwandaises et burundaises d'expression française, MOFIF.

L'express

« Sa lutte, ma lutte »: des hommes collectent du matériel informatique pour les femmes d'Oasis
<https://l-express.ca/sa-lutte-ma-lutte-des-hommes-collectent-du-materiel-informatique-pour-les-femmes-doasis/>

- Oasis : une hausse de **36%** d'appels de femmes en détresse :
<https://l-express.ca/oasis-une-hausse-de-36-dappels-de-femmes-en-detresse/>

Le métropolitain

- Oasis Centre des femmes reçoit des fonds pour un nouveau projet
<https://lemetropolitain.com/oasis-centre-des-femmes-recoit-des-fonds-pour-un-nouveau-projet/>
- **25e** AGA d'Oasis Centre des femmes
<https://lemetropolitain.com/25e-aga-doasis-centre-des-femmes/>
- Dada Gasirabo raconte le virage d'Oasis en temps de pandémie
<https://lemetropolitain.com/dada-gasirabo-raconte-le-virage-doasis-en-temps-de-pandemie/>
- Des hommes lancent une campagne de collecte de matériel informatique
<https://lemetropolitain.com/des-hommes-lancent-une-campagne-de-collecte-de-materiel-informatique/>

- La prévention des agressions sexuelle est vitale, surtout en confinement.
<https://lemetropolitain.com/la-prevention-des-agressions-sexuelles-est-vitale-surtout-en-confinement/>
- Oasis et TAAB une récolte de fonds toute en musique
<https://lemetropolitain.com/oasis-et-taab-une-recolte-de-fonds-toute-en-musique/>

- Des artistes s'unissent pour soutenir les femmes vulnérables et les aînées.
<https://lemetropolitain.com/des-artistes-sunissent-pour-soutenir-les-femmes-vulnerables-et-les-aines/>

- Oasis souligne la journée internationale des femmes avec des retrouvailles
<https://lemetropolitain.com/oasis-souligne-la-journee-internationale-des-femmes-avec-des-retrouvailles/>

ONFR

la covid-19, un défi de plus pour les femmes victimes de violence
<https://onfr.tfo.org/la-covid-19-un-defi-de-plus-pour-les-femmes-victimes-de-violence/>

Refuges pour femmes : dix ans d'inertie contre l'itinérance invisible
<https://onfr.tfo.org/refuges-pour-femmes-dix-ans-dinertie-contre-litinerance-invisible/>

III. PROGRAMMES DE RENFORCEMENT ÉCONOMIQUE DES FEMMES

PROGRAMME ELAN - INVESTIR DANS L'AVENIR DES FEMMES

- Cette année exceptionnelle aura démontré à quel point nous avons une force insoupçonnée, une grande volonté et une grande résilience. Nous sommes capables envers et contre tout.
- Une migration en ligne a permis de toucher certaines populations du GTA qui ne pouvaient pas se déplacer.
- Des difficultés cependant observées, liées au manque d'accès au matériel nécessaire pour se connecter chez certaines usagères, puis une certaine difficulté à engager les participantes dans un contexte en ligne saturé.
- Globalement, une année fiscale satisfaisante avec des efforts d'adaptation à la situation présente.

- 92- Femmes ont bénéficié des ateliers du programme.
- 28- Femmes ont bénéficié du suivi individuel.
- 21- Femmes ont poursuivi davantage de formation.
- 6- Femmes ont décroché un emploi
- 3- Femmes sont devenues travailleuses autonomes.
- 50- Rencontres pour la préparation à l'emploi.



PROGRAMME ELAN - INVESTIR DANS L'AVENIR DES FEMMES

Point de fierté :

La formidable solidarité et la mobilisation qu'il y a eu au niveau de l'équipe et au niveau des clientes au niveau de nos activités de groupe et qui ont démontré l'importance de se mettre ensemble.

En tant qu'employées, le travail sans relâche et notre mobilisation pour continuer à assurer le service pour les clientes d'Oasis malgré un contexte difficile, me rend particulièrement fière.

Derrière ce programme on reconnaît une femme qui s'avance avec douceur et calme mais en toute assurance.



TREMLIN : PROGRAMME DE SÉCURITÉ FINANCIÈRE DES FEMMES PAR L'ENTREPRENEURIAT

- Cette année de pandémie était un vrai défi pour toutes les femmes en touchant, d'une manière systémique, leur sécurité financière. Selon statistique Canada **53,7 %** des emplois perdus sont occupés par des femmes (ELAN). Pour concilier entre les différentes responsabilités assumées par les femmes, pendant la pandémie, notamment la supervision et l'apprentissage des enfants en ligne. Plusieurs femmes s'intéressent au travail indépendant et/ou l'entrepreneuriat pour avoir une activité et une source de revenu adaptées à leur nouveau style de vie.
- Notre programme Tremplin a continué d'accompagner des femmes francophones issues de l'immigration pour la grande majorité à s'outiller par des compétences entrepreneuriales et en développement personnel en vue d'intégrer le monde des affaires plus en confiance.



TREMPIN : PROGRAMME DE SÉCURITÉ FINANCIÈRE DES FEMMES PAR L'ENTREPRENEURIAT

Points Saillants

Cette année pour mieux répondre à un besoin accru, nous avons adapté rapidement notre programme afin d'offrir des modules supplémentaires sur la vente en ligne.

Cette initiative a fait de nous les pionnières dans ce domaine de formation, permettant ainsi de mieux équiper les femmes entrepreneures à pivoter et utiliser la technologie pour développer leur entreprise dans le virage numérique.

Cette année 16 événements ont été organisés et qui ont réuni au total plus que 500 femmes entrepreneures et femmes désireuses de lancer en entrepreneuriat, favorisant ainsi le réseautage et l'apprentissage par les pairs.

La pandémie a affecté plus les femmes mais aussi dans plusieurs aspects de leur vie. Pour cette raison, nous continuons, au travers des différents programmes, à sensibiliser les femmes à la violence, aux barrières systémiques ainsi qu'à la santé mentale

Notre approche et accompagnement holistique s'intéressera davantage à leur développement économique mais aussi à leur bien-être.



TREPLIN : PROGRAMME DE SÉCURITÉ FINANCIÈRE DES FEMMES PAR L'ENTREPRENEURIAT

Points de fierté :

- La création de modules supplémentaires sur la vente en ligne pour répondre rapidement aux besoins des entrepreneures.
- Voir des entrepreneures concrétiser rapidement des projets en e-commerce mais aussi dans la restauration.

La chargée de ce projet a un grand dynamisme et des idées novatrices pour répondre aux exigences et besoins économiques du moment.

LA BELLE PLUME DES USAGÈRES EN HOMMAGE À UNE ÉQUIPE ESSENTIELLE

« Le Collège Boréal, Campus de Toronto vient de procéder à la remise officielle des prix aux lauréats et lauréates. Je saisis donc cette occasion pour vous présenter à vous, la Directrice Générale, et à toutes les intervenantes de Oasis Centre des Femmes, mes vifs remerciements pour tous les mots et les gestes d'encouragement qui m'ont aidé à tenir le coup jusqu'aujourd'hui. En effet, il y a une face cachée de la tourmente qu'une femme de mon âge, seule, nouvelle arrivante, peut vivre sans que le monde le sache. Vous, vous êtes allées plus loin et vous avez soigné même cette partie invisible. Soyez-en bénies par le TRÈS HAUT. Merci pour le prix, je le chanterai au monde. » D. M.

« Bonjour, j'espère que vous allez bien ! Je me permets ce petit message pour vous remercier de nos échanges, de votre aide précieuse pour ma recherche d'emploi et vous tenir au courant de mon arrivée à Toronto depuis la semaine dernière :) J'ai trouvé un emploi en Ressources Humaines, idéalement située dans Downtown et mes premiers jours se sont très bien passés. Voilà, encore merci, et très belles fêtes de fin d'année à vous et votre famille ! Bien à vous. » S. B.

« Ce courriel pour vous informer que j'ai été acceptée pour le poste pour lequel j'ai passé l'entretien la semaine dernière. Merci infiniment pour votre aide précieuse, cela m'a vraiment permis d'aborder tout ça avec confiance, que ce soit l'entretien, la négociation ou tout ce que nous avons vu ensemble. N'hésitez pas si je peux témoigner quelque part de l'expérience que j'ai eue avec vous, ce serait avec grand plaisir! » M. S.

« Bonjour, J'ai eu vos coordonnées via une amie, que vous avez récemment accompagné sur sa recherche d'emploi. Elle m'a raconté dans des termes très positifs l'aide que vous lui avez apportée, et m'a recommandé de vous contacter (..) Je suis à la recherche d'un emploi, et trouve cela très difficile en tant que nouvelle arrivante, et de surcroît dans le contexte de la pandémie, qui rend le "networking" très compliqué. Si je peux être éligible pour vos services de soutien, je serais ravie d'échanger avec vous. En vous souhaitant une agréable fin de journée, Bien cordialement. » J. K.

« (...) Aujourd'hui je viens vous remercier. Premièrement je viens remercier car c'est grâce à toi que j'ai un médecin de famille, grâce à toi que je rencontrais grâce à toi que j'ai eu une formation avec le centre francophone de Toronto et aujourd'hui j'ai une travaille à la garderie. Je viens aussi remercier grâce toi je pu gérer ma dépression ete mon stress. Tu as toujours été là pour me soutenir mentalement. Je viens aussi te remercier -- pour tout le soutien et les dons. Aujourd'hui je dors confortablement, grâce à toi. Et merci aussi à Oasis Centre de femmes. Je suis fière de vous avoir dans ma vie. » A. N.



PERSPECTIVES GLOBALES DES PROGRAMMES

PERSPECTIVES GLOBALES DES PROGRAMMES

- *L'année fiscale écoulée s'est pleinement inscrite dans la continuité et dans l'innovation dans l'offre des services malgré un contexte général très incertain.*
- *Le recours au virtuel s'est accru et perfectionné et les bons résultats atteints prouvent, encore une fois, le sérieux et la perspicacité de nos équipes.*
- *Étant nouvellement affectée au poste, il n'a pas été aisé d'avoir une vue d'ensemble adéquate au départ mais avec une équipe si aisément malléable et « coachable » nous avons pu user de créativité pour arrivera nos fins.*
- *Nous avons pu rehausser nos stratégies de communications internes, installer certains outils technologiques clés, instaurer de nouveaux formats de plans de travail, de suivis, de mises à jour et de rapports.*
- *La flexibilité, l'adaptation, la pleine présence et le dépassement de soi ont aidé à modeler l'équipe dans l'atteinte des objectifs individuels et communs, puis de continuer de faire de chacune de nous des « catalyseuses » dans la vie des femmes.*
- *Quelques initiatives notoires : séances de check-ins avec les différentes équipes internes, écoute accrue offerte aux programmes, soutien émotionnel et technique donnés aux intervenantes, encouragements, patience et détermination dans la création de synergies dans les équipes qui sont restées fortement motivées, collaboration et entraide contre l'épuisement professionnel, activité UMOJA à thèmes multiples qui a permis de répondre efficacement aux besoins d'information et de ressources des clientes.*

Gérer les services et les équipes en temps de crise et réussir à les pérenniser, une tâche colossale! Un grand coup de chapeau à une équipe de gestion chevronnée qui a remué ciel et terre pour mener les équipes à la réussite et surtout à contrer les effets de changements brusques et les risques d'épuisement tout en préservant l'équilibre”



PERSPECTIVES GLOBALES DES PROGRAMMES

- *Les perspectives globales futures se tournent vers la mise en action de modèles “hybrides” de travail en présentiel au bureau et à la maison dans la vision continue de l’atteinte de l’équilibre entre la vie professionnelle et personnelle des équipes. Il s’agit aussi de la reprise avec les enjeux post-Covid ainsi que de l’élaboration d’un nouveau plan stratégique pour l’organisme.*
- *Les initiatives à venir s’articuleront autour du renforcement des réseaux de collaborations communautaires déjà en place puis dans l’instauration de nouveaux partenariats de travail afin que notre portée s’étende encore plus loin.*
- *La gestion des dossiers individuels des usagères passera par une nouvelle plateforme (Oncall Health) plus efficace et plus flexible et qui est déjà à fait ses preuves dans le programme de Counseling. Nous avons confiance qu’il est bien adapté aux autres programmes de soutien individuel.*
- *Nous envisageons l’année fiscale à venir avec de bonnes perspectives d’expansion de l’offre de services avec le projet ELAN-PRO mais aussi de nouvelles sources de financement et de collaboration avec plusieurs de nos partenaires dans le cadre de la lutte contre la traite des personnes.*
- *Nous posons un regard incontestablement confiant vers le futur et envisageons avec intérêt d’être à l’écoute des femmes concernant les impacts que la Covid-19 a eu sur elles dans une étude-action spécifique à cet effet.*
- *Nos sincères remerciements vont d’abord aux femmes usagères de nos services pour leur confiance et leur appréciation.*
- *Merci aussi à nos partenaires, consultant-es et alliés-es. En tant que Gestionnaire des Programmes, je ne pourrai nullement passer sans exprimer ma profonde gratitude à cette grande équipe essentielle de m’avoir donné le privilège de passer au travers de toutes ces vulnérabilités ensemble.*



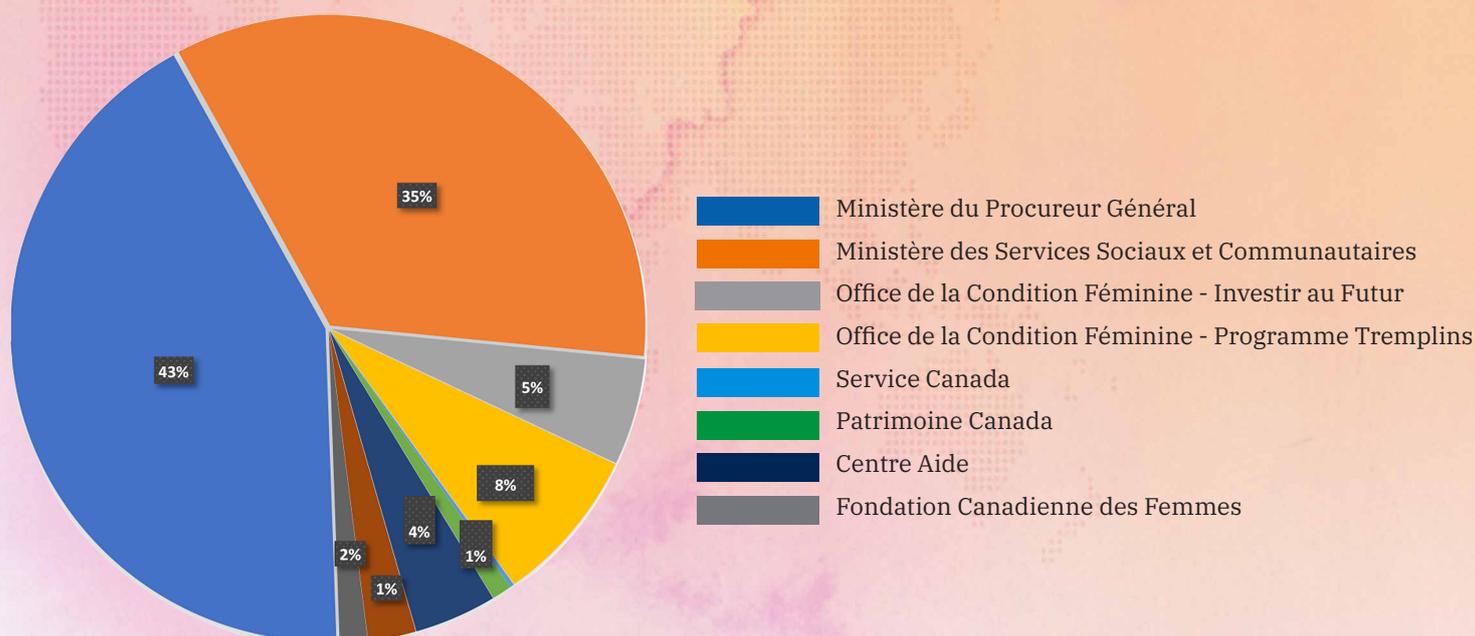
ÉTATS DES RECETTES ET DÉPENSES POUR L'EXERCICE FINANCIER DU 1ER AVRIL 2020 AU 31 MARS 2021

ÉTATS DES RECETTES ET DÉPENSES POUR L'EXERCICE FINANCIER DU 1ER AVRIL 2020 AU 31 MARS 2021

RECETTES :	2021	2020	DÉPENSES :	2021	2020
Ministère du Procureur général	729,784 \$	756,459 \$	Salaires et honoraires	1,035,746 \$	1,048,645 \$
Ministère des Services sociaux et communautaires	592,722 \$	539,183 \$	Frais de bureau et frais généraux	61,757 \$	49,672 \$
Office de la condition féminine - Investir au futur	94,348 \$	90,000 \$	Frais d'occupation des locaux	178,951 \$	179,110 \$
Office de la condition féminine - Programme Tremplins	137,960 \$	134,073 \$	Dépenses des programmes	259,147 \$	178,915 \$
Service Canada	3,631 \$	33,689 \$	Dépenses du personnel	74,635 \$	53,688 \$
Patrimoine Canadien	17,400 \$	\$	Éducation du public	66,383 \$	41,649 \$
Centre Aide	72,624 \$	\$	Dépenses des bénévoles	6,736 \$	6,725 \$
Fondation Canadienne des femmes	42,065 \$	\$			
Ville de Toronto	\$	5,000 \$			
Dons et autres produits	24,496 \$	23,326 \$			
Total des recettes	1,715,030 \$		Total des dépenses	1,683,355 \$	1,558,404 \$

Excédent des revenus sur les dépenses de l'année	31,675 \$	23,326 \$
Soldes des fonds au début de l'exercice	292,524 \$	269,198 \$
Soldes des fonds en fin d'année	324,199 \$	292,524 \$

Bailleurs de fonds : 1er avril 2020 au 31 mars 2021



LISTE DES MEMBRES DU CA

- Mariam Chartrand Guled, Présidente
- Julia Ballerio Dupé, Présidente sortante
- Carmelle Salomon Labbé, Vice-présidente
- Francine Giroux, Trésorière
- Katherine B. Champagne, Secrétaire
- Pascale Andriamamonjy, Administratrice / Secrétaire
- Moni Barkat, Administratrice
- Sonja Vucicevic, Administratrice

LISTE DES EMPLOYÉES

- Dada Gasirabo - Directrice générale
- Edwige Ngom - Gestionnaire des finances et de l'administration
- Diewo Diallo - Gestionnaire des programmes
- Kibira Bello - Préposée à l'administration
- Annonciate Singirankabo - Programme Femmes Immigrantes et réfugiées
- Roza Belai / Maimou Wali - Relations communautaires prévention et sensibilisation - Toronto
- Denise Gashagaza / Mikhaela Sullivan - Relations Communautaires Prévention et Sensibilisation - Brampton
- Denise Nyiraburanga - Intervenante Ligne Fem'aide
- Mame Penda Diouf - Programme des Agentes de soutien à la Cour de famille
- Laetitia Uwineza - Programme Appui Transitoire et Soutien au Logement
- Nawel Bentobbal - Counseling Toronto
- Kiran Servansing (Consultante) - Counseling Brampton
- Lorraine Hugon / Lina Ravelojaona - Programme de préparation à l'emploi - Élan



LISTE DES DONATRICES ET DONATEURS (PARTICULIERS)

- Barb Thomas
- Harriet Friedman
- Peter W. Brydon & Wendy Peebles
- Paul Wilson
- Pierre Simpson
- Ghislaine Sirois
- Marcel Gauthier
- Marlene Thelusma Remy
- Zack Bradley
- Vénérand Karimwabo
- Françoise Mafurebo
- Gilles Marchildon
- Fayza Abdallaoui (Next Level)
- Ammar Baoulecane
- Reywen Bigirimana
- Natacha Segasayo
- Ronald Dieleman
- Catherine Belokapov
- Mouminatou Kante
- Alison Vicrobeck
- Kathryn Penwill



LISTE DES DONATRICES ET DONATEURS (ORGANISMES)

- Canada Employment Agency
- VIAMONDE
- Canada Helps
- Centres d'Accueil Heritage (CAH)
- Agence Markel
- Les familles de l'école secondaire de Hamilton, Georges P. Vanier
- The Sewing Army
- The Toronto Network of Women (TOnow)
- CFGT (Toronto & Peel)
- Retraite Active - Peel
- Collège Boréal
- École Élémentaire du Chêne D'Oakville
- AFAAF Peel
- Faceshields
- IBS – Immigrant Women in Business
- TAAB pour tous
- ACFO Toronto et TAAB
- Afromart
- Hills records
- Entite 3
- Soffran
- CHOQ-FM
- Carrefour des Femmes du Sud Ouest l'Ontario (CFSOO)
- KEJEO Design
- IJP Consulting
- NK Gestion des Projets
- PAJ



LISTE DES PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES

- La Maison / Action ontarienne contre la violence faite aux femmes (AOcVF)
- Centre Francophone du Grand Toronto
- Collège Boréal
- Action Positive / Francoqueer / TAIBU / CLIF Toronto / Comité de Riverdale Immigrant Women
- Interim Place / PCAWA / Peel HIV Networks / TAAB pour tous
- Groupe Larsen / Epi Contact / La SEO / CCO / MOFIF
- Les CAH / CHOQ FM / L'Express / Le Métropolitain
- Rajiv Bissessur, Desjardins Sécurité Financière
- Conseils Scolaires : VIAMONDE et Mon Avenir
- Antennes d'Influence Communautaire
- Peel Catholic Family Services

NOS BAILLEURS DE FONDS

- Ministère du Procureur Général (MPG)
- Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires (MSESSC)
- Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires / Office de la Condition Féminine
- Ministère du Patrimoine Canadien
- Centraide – United Way
- Fondation Canadienne des Femmes
- Action Ontarienne contre la Violence Faite aux Femmes (AOcVF)





Merci

Oasis Centre des femmes



*Bureau de Brampton C.P. 74011 King's Plaza, 366
Main Street North, Brampton, Ontario L6V 1P8
T. : 905 454 3332 / F. : 905 454 9437*

www.oasisfemmes.org

*Bureau, Toronto 465 Yonge Street PO Box 73022
Wood Street PO, Toronto, Ontario M4Y 2W5
T. : 416 591 6565 / F. : 416 591 7525*



@oasisfemmes

@oasisfemmes

@oasiscentredesfemmes